



ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

Número de Invitación: **INFO/IR/04/2022**
Restringida:
Descripción: **“Prestación del servicio de síntesis, monitoreo de medios escritos y audiovisuales para el Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública, Protección de Datos Personales y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México”**

En la Ciudad de México, siendo las **10:00 horas del 06 de abril de 2022**, se reunieron las personas servidoras públicas cuyos nombres y firmas aparecen al final de este documento, a efecto de realizar la junta de aclaraciones, de conformidad con lo establecido en los numerales 1.2 y 4.1 de las Bases de este procedimiento de contratación (en adelante las **“BASES”**).

Se hace constar que la reunión fue debidamente instalada en la fecha y hora antes citadas y presidida por la L.C.P. Sandra Ariadna Mancebo Padilla, Directora de Administración y Finanzas, contando con la participación del Lic. Raúl Llanos Samaniego, Director de Comunicación Social, el Lic. Armando Tadeo Terán Ongay, Director de Asuntos Jurídicos, el Mtro. Emilio Javier García Martínez, Representante del Órgano Interno de Control y el Lic. Omar Chavira Campuzano, Subdirector de Recursos Materiales.

Participan los representantes de las siguientes empresas, mismas que se enuncian a continuación:

	Persona Física o Persona Moral	Representante
1	SEGUIMIENTO TEMÁTICO S.A. DE C.V.	NO SE PRESENTÓ
2	ESTHER GÓMEZ OROZCO	NO SE PRESENTÓ
3	HR RATINGS MEDIA S.A. DE C.V.	RAMÓN MORENO
4	AUDITOR DE MEDIOS, S.A. DE C.V.	NO SE PRESENTÓ
5	EFINFO S.A.P.I. DE C.V.	LUIS BECERRA SOLÍS
6	SR & FRIENDS S.A. DE C.V.	NO SE PRESENTÓ

Cabe señalar que se publicó la convocatoria abierta en el portal del Instituto, para que cualquier persona interesada manifestara su deseo de participar con fecha máxima el día 04 de abril de 2022 a las 14:00 horas y le fuera remitida la invitación, sin embargo, no se recibieron solicitudes.

Si se recibieron preguntas por correo de las siguientes empresas:

- EFINFO S.A.P.I. DE C.V.
- HR RATINGS MEDIA S.A. DE C.V.

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

Número de Invitación Restringida: **INFO/IR/04/2022**
Descripción: **“Prestación del servicio de síntesis, monitoreo de medios escritos y audiovisuales para el Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública, Protección de Datos Personales y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México”**

EFINFO S.A.P.I. DE C.V.

Pregunta #1

Número de página: 47

Numeral: PERIODO DE AJUSTES DEL SERVICIO

Respecto al anexo técnico menciona:

Se realizará un periodo de prueba piloto de una semana para conocer la plataforma y determinar que el prestador del servicio cuenta con los instrumentos tecnológicos y humanos para cumplir con las especificaciones establecidas en este Anexo.

- 1.- Favor de dar a conocer los días que comprenderán la semana de prueba
- 2.- ¿Cuántos usuarios serán requeridos para conocer la plataforma?

R= El periodo de prueba se refiere a los ajustes que deberá hacer la empresa adjudicada una vez asignado el contrato y corresponderá a la primera semana de mayo empezando el 1º y concluyendo el 8 de mayo. Los usuarios serán 10 personas de la Dirección de Comunicación Social y los 5 comisionados ciudadanos.

Pregunta #2

Número de página: 37

Numeral: DESCRIPCIÓN DETALLADA DEL SERVICIO: Los entregables requeridos son:

3. Respecto a los entregables: documento de Word (editable) y un PDF (para ser incorporado en la página del Instituto) con la carpeta de síntesis informativa.

¿Ambos documentos deberán subirse a la plataforma la semana de prueba?

¿Será requerido el envío vía correo electrónico o solo subirlo a la plataforma?

Favor de presentar un ejemplo de ambos documentos de su proveedor actual

R= Si ambos documentos deben subirse a la plataforma. También es requerido enviarlo por correo. En el Anexo técnico se indica un ejemplo concreto, una vez adjudicado se entregará el documento.

Pregunta #3

Número de página: 38

Numeral: Las menciones del Instituto se dividirán en las siguientes secciones: - Televisión:

Referente al apartado de televisión menciona:

Televisión: Se agrupará la información que haya sido emitida en televisión, jerarquizando la misma iniciando por el medio con mayor relevancia. (En la versión electrónica se deberá incluir en el título de la nota el link al video en calidad HD, así como la transcripción completa, revisada por el proveedor.)

¿Como se validará y evaluará la calidad de los videos?

¿Cómo se mostrará la evidencia de que los proveedores cumplen con el requisito en cuanto a la calidad de videos?

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

Número de Invitación **INFO/IR/04/2022**
Restringida:
Descripción: **“Prestación del servicio de síntesis, monitoreo de medios escritos y audiovisuales para el Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública, Protección de Datos Personales y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México”**

R= La calidad debe ser preferentemente en HD (1280 x 720 pixeles) cuando la transmisión sea en ese formato, en caso de que la calidad sea inferior se deberá buscar la mejor calidad de imagen posible, se entregará en un CD de respaldo con la información.

HR RATINGS MEDIA

Pregunta #1:

¿Se ha consultado el precio consignado para este servicio con otras dependencias? Debido a que está muy por debajo del precio de mercado

Número de Página: 6

Numeral: 1.1

R= La convocante aclara que se realizó un estudio de mercado previo para valorar el costo con empresas que ofrecen el servicio.

Pregunta #2:

HR Media cuenta con toda la infraestructura para cumplir con el monitoreo de medición de televisión, así como información de audiencia.

¿HR Media puede participar en la invitación restringida INFO/IR/04/2022 para ofrecer solo el servicio de monitoreo en Televisión?

Número de Página: 16

Numeral: 5 – 5.1

R= no se acepta su propuesta, deberá apegarse a las bases que indica la partida única por los servicios indicados en el Anexo técnico.

Pregunta #3:

HR Media, puede entregar la información de monitoreo de Televisión de la siguiente manera:

La información de los viernes, sábado y domingo se podrá entregar los martes a las 7:00 hrs

La información de los lunes se entregaría los miércoles a las 7:00 hrs

La información de los martes se entregaría los jueves a las 7:00 hrs

La información de los miércoles se entregaría los viernes a las 7:00 hrs

La información de los jueves se entregaría los sábados a las 8:00 hrs

¿HR Media puede participar en la invitación restringida INFO/IR/04/2022, para ofrecer solo el servicio de monitoreo de Televisión, con el calendario de entrega anteriormente señalado?

Número de Página: 39

Numeral: Anexo No 15 ANEXO TECNICO -HORARIOS DE ENTREGA DEL SERVICIO

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

Número de Invitación Restringida: **INFO/IR/04/2022**
Descripción: **“Prestación del servicio de síntesis, monitoreo de medios escritos y audiovisuales para el Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública, Protección de Datos Personales y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México”**

R= No se acepta su propuesta, deberá apegarse a las Bases por los servicios solicitados en el Anexo técnico.

Pregunta #4:

La Pauta del servicio de síntesis, referente al spoteo, o noticias / notas en Televisión. ¿será compartida previamente para su búsqueda y conciliación?

Número de Página: 42

Numeral: C) Referente a Canales a monitorear

R= Deberá apegarse a lo establecido en las Bases.

ACLARACIONES DE LA CONVOCANTE:

El “**INFO**” ratifica que será motivo de desechamiento el incumplimiento de alguno de los requisitos solicitados en las “**BASES**”, sus anexos y las modificaciones derivadas de la presente junta de aclaraciones.

Lo asentado en esta acta complementa lo establecido en las “**BASES**”, por lo que es indispensable considerarlo en la formulación de las propuestas.

Se ratifica lo establecido en el punto 1.2 “*Calendario de celebración de eventos*” de las “**BASES**”, en el sentido de que la presentación y apertura de propuestas se efectuará el **19 de abril de 2022**, a las **10:30 horas** en el domicilio del “**INFO**”, referido en el numeral 1.1 de las “**BASES**” por lo que los invitados deberán asistir puntualmente a la hora de presentación de propuestas, ya que el evento iniciará en la hora antes indicada y en este caso no se permitirá la participación de los “**INVITADOS**” que lleguen posterior a la hora indicada.

No habiendo otro asunto que tratar, se levanta el acta firmándola para constancia todos los participantes, enviándose copia simple a cada uno mediante correo electrónico, dándose por terminado el acto siendo las **10:25** horas del día de su inicio.

POR PARTE DE LOS “INVITADOS”

NO SE PRESENTÓ
SEGUIMIENTO TEMÁTICO S.A. DE C.V.

NO SE PRESENTÓ
ESTHER GÓMEZ OROZCO

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

Número de Invitación: **INFO/IR/04/2022**
Restringida:
Descripción: **“Prestación del servicio de síntesis, monitoreo de medios escritos y audiovisuales para el Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública, Protección de Datos Personales y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México”**

<hr/> RAMÓN MORENO HR RATINGS MEDIA S.A. DE C.V.	<hr/> NO SE PRESENTÓ AUDITOR DE MEDIOS, S.A. DE C.V.
---	---

<hr/> LUIS BECERRA SOLÍS EFINFO S.A.P.I. DE C.V.	<hr/> NO SE PRESENTÓ SR & FRIENDS S.A. DE C.V.
---	---

POR EL “INFO”



L.C.P. SANDRA ARIADNA MANCEBO PADILLA
DIRECTORA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS



LIC. RAÚL LLANOS SAMANEGO
DIRECTOR DE COMUNICACIÓN SOCIAL



LIC. ARMANDO TADEO TERÁN ONGAY
DIRECTOR DE ASUNTOS JURÍDICOS



MTRO. EMILIO JAVIER GARCÍA MARTÍNEZ
REPRESENTANTE DEL ÓRGANO INTERNO DE CONTROL



LIC. OMAR CHAVIRA CAMPUZANO
SUBDIRECTOR DE RECURSOS MATERIALES

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

Número de Invitación Restringida:
Descripción:

INFO/IR/04/2022

“Prestación del servicio de síntesis, monitoreo de medios escritos y audiovisuales para el Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública, Protección de Datos Personales y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México”

