



**Recurso de Revisión en materia de Acceso a la Información Pública**

**Comisionada Ponente:** María del Carmen Nava Polina

**Actor o Institución Pública:** Secretaría de Gestión Integral del Agua antes Sistema de Aguas de la Ciudad de México

**Expediente:** INFOCDMX/RR.IP.1602/2025

Resolución acordada, en Sesión Ordinaria celebrada el **dieciocho de junio de dos mil veinticinco**, por unanimidad de votos, de las y los integrantes del Pleno del Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública, Protección de Datos Personales y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México, conformado por las Comisionadas y los Comisionados Ciudadanos, que firman al calce, ante Miriam Soto Domínguez, Secretaria Técnica, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 15, fracción IX del Reglamento Interior de este Instituto, para todos los efectos legales a que haya lugar.

**LAURA LIZETTE ENRÍQUEZ RODRÍGUEZ  
COMISIONADA PRESIDENTA**

**JULIO CÉSAR BONILLA GUTIÉRREZ  
COMISIONADO CIUDADANO**

**MARÍA DEL CARMEN NAVA POLINA  
COMISIONADA CIUDADANA**

**MIRIAM SOTO DOMÍNGUEZ  
SECRETARIA TÉCNICA**



## Recurso de revisión en materia de Acceso a la Información Pública

**Comisionada ponente:** María del Carmen Nava Polina

**Actor o Institución Pública:** Secretaría de Gestión Integral del Agua antes Sistema de Aguas de la Ciudad de México

**Expediente:** INFOCDMX/RR.IP.1602/2025

### CARÁTULA

| COMISIONADA CIUDADANA PONENTE | PROYECTISTA              |
|-------------------------------|--------------------------|
| María del Carmen Nava Polina  | Claudia Miranda González |

| TIPO DE PROCEDIMIENTO                               | EXPEDIENTE               | ACTOR O INSTITUCIÓN PÚBLICA (SUJETO OBLIGADO)                                         | FOLIO DE SOLICITUD |
|-----------------------------------------------------|--------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| Recurso de revisión de acceso a información pública | INFOCDMX/RR.IP.1602/2025 | Secretaría de Gestión Integral del Agua antes Sistema de Aguas de la Ciudad de México | 092073925000547    |

| ¿QUÉ SOLICITÓ LA PERSONA?                                                                                                                                                       | ¿QUÉ RESPONDIÓ O ENTREGÓ EL ACTOR O INSTITUCIÓN PÚBLICA?                                                                                                                                                                                                                                                   | ¿POR QUÉ NO ESTÁ DE ACUERDO LA PERSONA?                                                                         |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Conocer el número de tomas instaladas por colonia, con código postal, el tamaño de sus diámetros y el tipo de usuario (doméstico, mixto y no doméstico), del periodo 2000-2025. | Entregó un listado indicando la alcaldía, número de tomas, tipo de uso y rangos de diámetros de las tomas instaladas, del periodo 2019-2025, precisando que es acorde a los años de conservación en el archivo de trámite, de conformidad con lo establecido en la Ley de Archivos de la Ciudad de México. | IV. La entrega de información incompleta;<br>V. La entrega de información que no corresponda con lo solicitado; |

| FECHA DE SESIÓN PLENARIA                                                   | 18 de junio de 2025                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ¿QUÉ RESUELVE ESTE INSTITUTO?                                              | Revocar la respuesta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| EN CUMPLIMIENTO, ¿QUÉ DEBERÁ REALIZAR EL ACTOR O INSTITUCIÓN PÚBLICA?      | La Secretaría de Gestión Integral del Agua antes Sistema de Aguas de la Ciudad de México a través de su unidad de transparencia deberá turnar a las unidades administrativas competentes, entre la que no podrá faltar la Dirección General de Servicios a Usuarios o su similar, a efecto de realizar una búsqueda exhaustiva de conformidad con el Criterio 04/24, y entregar el resultado de esta a la persona recurrente por el medio elegido para tales efectos. |
| ¿CUÁNTO TIEMPO TIENE EL ACTOR O INSTITUCIÓN PÚBLICA PARA DAR CUMPLIMIENTO? | 10 días hábiles                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

| PALABRAS CLAVE                                         |
|--------------------------------------------------------|
| Tomas, uso, agua, búsqueda exhaustiva, Criterio 04/24. |



## Recurso de revisión en materia de Acceso a la información pública

2

**Comisionada ponente:** María del Carmen Nava Polina

**Actor o Institución Pública:** Secretaría de Gestión Integral del Agua antes Sistema de Aguas de la Ciudad de México

**Expediente:** INFOCDMX/RR.IP. 1602/2025

### ÍNDICE

|                                                                                            |    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| I.- ¿QUÉ RESUELVE ESTE INSTITUTO?                                                          | 3  |
| II.- ¿CON BASE EN QUÉ EVIDENCIAS ALCANZÓ EL INSTITUTO ESTA DETERMINACIÓN?                  | 5  |
| III.- ¿POR QUÉ ESTE INSTITUTO RESUELVE EN ESTE SENTIDO?                                    | 11 |
| IV.- ¿EXISTE RESPONSABILIDAD ADMINISTRATIVA POR PARTE DE ALGUNA PERSONA SERVIDORA PÚBLICA? | 18 |
| V.- ¿CÓMO SE DARÁ CUMPLIMIENTO A ESTA RESOLUCIÓN?                                          | 19 |
| VI.- ¿QUÉ SUCEDE DESPUÉS DE QUE SE EMITIÓ LA RESOLUCIÓN?                                   | 19 |

Recurso de revisión en materia de Acceso a la información pública

Comisionada ponente: María del Carmen Nava Polina

**Actor o Institución Pública:** Secretaría de Gestión Integral del Agua antes Sistema de Aguas de la Ciudad de México

**Expediente:** INFOCDMX/RR.IP. 1602/2025

## I.- ¿QUÉ RESUELVE ESTE INSTITUTO?

*Este Instituto es competente para investigar **LA QUEJA O INCONFORMIDAD de la persona** y decide que es **VÁLIDA**.*

*Por lo tanto, la respuesta de la **Secretaría de Gestión Integral del Agua antes Sistema de Aguas de la Ciudad de México** se **REVOCA** a través de su unidad de transparencia deberá turnar a las unidades administrativas competentes, entre la que no podrá faltar la Dirección General de Servicios a Usuarios o su similar, a efecto de realizar una búsqueda exhaustiva de conformidad con el Criterio 04/24, y entregar el resultado de esta a la persona recurrente por el medio elegido para tales efectos.*

*La **Alcaldía** debe dar respuesta en un plazo no mayor a 10 días hábiles e informar a este Instituto el cumplimiento.*

Del análisis inicial de esta queja, este Instituto determinó que el recurso de revisión resultó **PROCEDENTE**, al reunir los requisitos exigidos por Ley de Transparencia Local (artículos 233, 234, 236 y 237), pues la persona lo presentó a través de la Plataforma Nacional de Transparencia (PNT) dentro del plazo de **15 días hábiles**, contados a partir del día siguiente al que fue notificada la respuesta, señalando: **su nombre, el medio para oír y recibir notificaciones, el actor o institución pública al que le solicitó la información, la respuesta recibida, así como los hechos y los motivos por los cuales no estuvo de acuerdo con la misma.**

Además, es adecuado analizar la queja, pues este Instituto, de oficio<sup>1</sup>, **NO** identificó obstáculos jurídicos o de hecho que impidan tomar una decisión sobre el fondo de la controversia, es decir, no resultan aplicables algunas de las **CAUSALES DE IMPROCEDENCIA O SOBRESEIMIENTO** previstas en los artículos 248 y 249 de la

<sup>1</sup> Tesis Jurisprudencial P. /J. 122/99 IMPROCEDENCIA. ESTUDIO OFICIOSO EN EL RECURSO DE REVISIÓN DE MOTIVOS DIVERSOS A LOS ANALIZADOS EN LA SENTENCIA COMBATIDA. Semanario Judicial de la Federación y su Gaceta, Novena Época, 192902 2 de 2, Pleno, Tomo X, Noviembre de 1999, Pag. 28 Jurisprudencia(Común)

Comisionada ponente: María del Carmen Nava Polina

**Actor o Institución Pública:** Secretaría de Gestión Integral del Agua antes Sistema de Aguas de la Ciudad de México

**Expediente:** INFOCDMX/RR.IP. 1602/2025

Ley de Transparencia Local; **ni la institución pública o actor público, de cuya respuesta inicial se presentó la queja**, manifestó alguna causa para sobreseer o desechar este recurso de revisión.

Aunado a lo anterior, este Instituto al ser **COMPETENTE** para investigar, conocer y resolver la presente queja o inconformidad<sup>2</sup>, y una vez analizada la información que exhibieron tanto la persona que presentó la queja, como el actor o institución pública contra la cual se presentó la misma<sup>3</sup>, **determina dar la razón a la persona que se quejó**, pues su reclamo está justificado conforme a las disposiciones de las normas vigentes en materia de acceso a la información pública. En consecuencia, con fundamento en el artículo **244 fracción V** de la *Ley de Transparencia Local*, **RESUELVE el REVOCAR la respuesta** emitida por el actor o institución pública y se le **ORDENA:**

- La **Secretaría de Gestión Integral del Agua antes Sistema de Aguas de la Ciudad de México** a través de su unidad de transparencia deberá turnar a las unidades administrativas competentes, entre la que no podrá faltar la Dirección General de Servicios a Usuarios o su similar, a efecto de realizar una búsqueda exhaustiva de conformidad con el Criterio 04/24, y entregar el resultado de esta a la persona recurrente por el medio elegido para tales efectos.
- La respuesta que el actor o institución pública emita en cumplimiento a la presente resolución, deberá realizarla en el plazo de 10 días hábiles contados a partir del día siguiente en que sea notificado de la misma.

---

<sup>2</sup> Por las atribuciones que le dan los artículos 6, párrafos primero, segundo y apartado A de la *Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos*; 7, apartado D y 49 de la *Constitución Política de la Ciudad de México*; 1, 2, 37, 51, 52, 53 fracción XXI, 233, 234, 236, 237, 238, 239, 242, 243, 244, 245, 246, 247 y 253 de la *Ley de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México*; 2, 3, 4, fracciones I, XI, XII y XVIII, 12, fracciones I y IV, 13, fracción IX y X y 14, fracciones III, IV y VII, del *Reglamento Interior del Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública, Protección de Datos Personales y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México*.

<sup>3</sup> A las cuales se les concede valor probatorio, en términos de lo dispuesto por los artículos 373, 374, 402 y 403 del Código de Procedimientos Civiles para el Distrito Federal, ordenamiento de aplicación supletoria a la Ley de la materia, así como con apoyo en el criterio orientador de la tesis P. XLVII/96 de rubro PRUEBAS. SU VALORACIÓN CONFORME A LAS REGLAS DE LA LÓGICA Y DE LA EXPERIENCIA, NO ES VIOLATORIA DEL ARTÍCULO 14 CONSTITUCIONAL (ARTÍCULO 402 DEL CÓDIGO DE PROCEDIMIENTOS CIVILES PARA EL DISTRITO FEDERAL). Consultable en Semanario Judicial de la Federación y su Gaceta, Novena Época, Tomo III, Abril de 1996, pág. 125.

**Comisionada ponente:** María del Carmen Nava Polina

**Actor o Institución Pública:** Secretaría de Gestión Integral del Agua antes Sistema de Aguas de la Ciudad de México

**Expediente:** INFOCDMX/RR.IP. 1602/2025

La presente resolución se emite de conformidad con el Artículo Transitorio Décimo Noveno del Decreto por el que se expiden la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública; la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados; la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares; y se reforma el artículo 37, fracción XV, de la Ley Orgánica de la Administración Pública Federal publicado en el Diario Oficial de la Federación el 20 de marzo de 2025, que establece que hasta en tanto las legislaturas de las entidades federativas emitan legislación para armonizar su marco jurídico conforme al Decreto, los organismos garantes de las mismas continuarán operando y realizarán las atribuciones que le son conferidas a las Autoridades garantes locales, así como a los órganos encargados de la contraloría interna u homólogos de los poderes legislativo y judicial, así como los órganos constitucionales autónomos de las propias entidades federativas en la presente Ley.

## **II.- ¿CON BASE EN QUÉ EVIDENCIAS ALCANZÓ EL INSTITUTO ESTA DETERMINACIÓN?**

Lo anterior se determina con base en los siguientes **HECHOS Y ACTUACIONES**

### **1.- ¿QUÉ SOLICITÓ LA PERSONA?**

Con fecha 18 de marzo de 2025, a través de la Plataforma Nacional de Transparencia (PNT), la persona recurrente presentó la siguiente solicitud:

“Buenos tardes, hago la presente solicitud para requerir la siguiente informacion: número de tomas instaladas por colonia con código postal, según el tamaño de sus diámetros y el tipo de usuario (doméstico, mixto y no doméstico), para cada uno de los años del periodo 2000-2025. [...]” (cita textual)

### **2.- ¿QUÉ RESPONDIÓ O ENTREGÓ EL ACTOR O INSTITUCIÓN PÚBLICA?**

Con fecha 09 de abril de 2025, previa ampliación, a través del oficio número SEGIAGUA/DEDI/UT/090173525000524/2025, suscrito por la persona titular de la Subdirección de la Unidad de Transparencia, se informó:

**Comisionada ponente:** María del Carmen Nava Polina

**Actor o Institución Pública:** Secretaría de Gestión Integral del Agua antes Sistema de Aguas de la Ciudad de México

**Expediente:** INFOCDMX/RR.IP. 1602/2025

“[...] es importante resaltar lo establecido en el artículo 130 de la LFTAIP, donde se indica que las dependencias y entidades sólo estarán obligadas a entregar documentos que se encuentren en sus archivos, motivo por el cual, no están obligadas a elaborar documentos ad hoc para atender las solicitudes de información, sino que deben garantizar el acceso a la información con la que cuentan en el formato que la misma así lo permita o se encuentre, esto en concordancia con el artículo 219 de la Ley de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México.

Bajo ese contexto, la Ley de Transparencia local en su artículo 208 establece que: los sujetos obligados deberán otorgar acceso a los documentos que se encuentren en sus archivos o que estén obligados a documentar de acuerdo con sus facultades, competencias o funciones en el formato en el que el solicitante manifieste, de entre aquellos formatos existentes, conforme a las características físicas de la información o del lugar donde se encuentre que así lo permita; de igual manera, el artículo 219 nos establece que, los sujetos obligados entregarán documentos que se encuentren en sus archivos. La obligación de proporcionar información no comprende el procesamiento de la misma, ni el presentarla conforme al interés particular del solicitante. Sin perjuicio de lo anterior, los sujetos obligados procurarán sistematizarla información.

[...]

Por lo expuesto se otorga la información como la detenta el área, acorde a los años de conservación en el archivo de trámite de conformidad con la Ley de Archivos de la Ciudad de México:

| Año 2019 |                        |                         |               |                  |           |                                             |
|----------|------------------------|-------------------------|---------------|------------------|-----------|---------------------------------------------|
| #        | Alcaldía               | No. de Tomas Instaladas | Uso Doméstico | Uso No Doméstico | Uso Mixto | Rangos de diámetros de las tomas instaladas |
| 1        | Álvaro Obregón         | 1703                    | 1628          | 0                | 75        | 13 ≥ 38                                     |
| 2        | Azcapotzalco           | 1728                    | 1457          | 3                | 268       | 13 ≥ 25                                     |
| 3        | Benito Juárez          | 5279                    | 5190          | 1                | 88        | 13 ≥ 102                                    |
| 4        | Coyoacán               | 1033                    | 979           | 2                | 52        | 13 ≥ 32                                     |
| 5        | Cuajimalpa de Morelos  | 1635                    | 1563          | 1                | 71        | 13 ≥ 175                                    |
| 6        | Cuauhtémoc             | 2690                    | 2563          | 3                | 124       | 13 ≥ 250                                    |
| 7        | Gustavo A. Madero      | 1722                    | 1679          | 2                | 41        | 13 ≥ 25                                     |
| 8        | Iztacalco              | 1961                    | 1939          | 0                | 22        | 13 ≥ 38                                     |
| 9        | Iztapalapa             | 594                     | 548           | 6                | 40        | 13 ≥ 38                                     |
| 10       | La Magdalena Contreras | 145                     | 142           | 0                | 3         | 13 ≥ 32                                     |
| 11       | Miguel Hidalgo         | 1501                    | 1407          | 0                | 94        | 13 ≥ 51                                     |
| 12       | Milpa Alta             | 1                       | 1             | 0                | 0         | 13 ≥ 13                                     |
| 13       | Tlahuac                | 66                      | 61            | 2                | 3         | 13 ≥ 19                                     |
| 14       | Tlalpan                | 544                     | 499           | 3                | 42        | 13 ≥ 25                                     |
| 15       | Venustiano Carranza    | 1443                    | 1424          | 1                | 18        | 13 ≥ 32                                     |
| 16       | Xochimilco             | 116                     | 94            | 8                | 14        | 13 ≥ 19                                     |

Comisionada ponente: María del Carmen Nava Polina

**Actor o Institución Pública:** Secretaría de Gestión Integral del Agua antes Sistema de Aguas de la Ciudad de México

**Expediente:** INFOCDMX/RR.IP. 1602/2025

| Año 2020 |                        |                         |               |                  |           |                                             |
|----------|------------------------|-------------------------|---------------|------------------|-----------|---------------------------------------------|
| #        | Alcaldía               | No. de Tomas Instaladas | Uso Doméstico | Uso No Doméstico | Uso Mixto | Rangos de diámetros de las tomas instaladas |
| 1        | Álvaro Obregón         | 204                     | 196           | 1                | 7         | 13 ≥ 76                                     |
| 2        | Azcapotzalco           | 1042                    | 1020          | 0                | 22        | 13 ≥ 38                                     |
| 3        | Benito Juárez          | 1612                    | 1574          | 1                | 37        | 13 ≥ 38                                     |
| 4        | Coyoacán               | 516                     | 507           | 0                | 9         | 13 ≥ 76                                     |
| 5        | Cuajimalpa de Morelos  | 241                     | 236           | 1                | 4         | 13 ≥ 32                                     |
| 6        | Cuauhtémoc             | 1496                    | 1462          | 2                | 32        | 13 ≥ 38                                     |
| 7        | Gustavo A. Madero      | 990                     | 974           | 3                | 13        | 13 ≥ 38                                     |
| 8        | Iztacalco              | 320                     | 314           | 0                | 6         | 13 ≥ 25                                     |
| 9        | Iztapalapa             | 85                      | 71            | 1                | 13        | 13 ≥ 38                                     |
| 10       | La Magdalena Contreras | 51                      | 46            | 0                | 5         | 13 ≥ 13                                     |
| 11       | Miguel Hidalgo         | 1647                    | 1624          | 0                | 23        | 13 ≥ 38                                     |
| 12       | Milpa Alta             | 0                       | 0             | 0                | 0         | 0 ≥ 0                                       |
| 13       | Tlahuac                | 48                      | 46            | 1                | 1         | 13 ≥ 19                                     |
| 14       | Tlalpan                | 342                     | 334           | 4                | 4         | 13 ≥ 25                                     |
| 15       | Venustiano Carranza    | 230                     | 217           | 1                | 12        | 13 ≥ 25                                     |
| 16       | Xochimilco             | 38                      | 33            | 1                | 4         | 13 ≥ 13                                     |

| Año 2021 |                        |                         |               |                  |           |                                             |
|----------|------------------------|-------------------------|---------------|------------------|-----------|---------------------------------------------|
| #        | Alcaldía               | No. de Tomas Instaladas | Uso Doméstico | Uso No Doméstico | Uso Mixto | Rangos de diámetros de las tomas instaladas |
| 1        | Álvaro Obregón         | 366                     | 378           | 0                | 8         | 13 ≥ 51                                     |
| 2        | Azcapotzalco           | 54                      | 51            | 0                | 3         | 13 ≥ 19                                     |
| 3        | Benito Juárez          | 494                     | 476           | 0                | 18        | 13 ≥ 38                                     |
| 4        | Coyoacán               | 61                      | 58            | 0                | 3         | 13 ≥ 25                                     |
| 5        | Cuajimalpa de Morelos  | 172                     | 171           | 1                | 0         | 13 ≥ 38                                     |
| 6        | Cuauhtémoc             | 1093                    | 1000          | 1                | 92        | 13 ≥ 25                                     |
| 7        | Gustavo A. Madero      | 234                     | 219           | 0                | 15        | 13 ≥ 38                                     |
| 8        | Iztacalco              | 274                     | 267           | 0                | 7         | 13 ≥ 25                                     |
| 9        | Iztapalapa             | 32                      | 27            | 1                | 4         | 13 ≥ 25                                     |
| 10       | La Magdalena Contreras | 13                      | 13            | 0                | 0         | 13 ≥ 13                                     |
| 11       | Miguel Hidalgo         | 283                     | 275           | 2                | 6         | 13 ≥ 51                                     |
| 12       | Milpa Alta             | 5                       | 2             | 0                | 3         | 13 ≥ 13                                     |
| 13       | Tlahuac                | 15                      | 14            | 0                | 1         | 13 ≥ 51                                     |
| 14       | Tlalpan                | 372                     | 371           | 0                | 1         | 13 ≥ 25                                     |
| 15       | Venustiano Carranza    | 169                     | 167           | 1                | 1         | 13 ≥ 25                                     |
| 16       | Xochimilco             | 11                      | 10            | 1                | 0         | 13 ≥ 13                                     |

# Recurso de revisión en materia de Acceso a la información pública

Comisionada ponente: María del Carmen Nava Polina

**Actor o Institución Pública:** Secretaría de Gestión Integral del Agua antes Sistema de Aguas de la Ciudad de México

**Expediente:** INFOCDMX/RR.IP. 1602/2025

| Año 2022 |                        |                         |               |                  |           |                                             |
|----------|------------------------|-------------------------|---------------|------------------|-----------|---------------------------------------------|
| #        | Alcaldía               | No. de Tomas Instaladas | Uso Doméstico | Uso No Doméstico | Uso Mixto | Rangos de diámetros de las tomas instaladas |
| 1        | Ávaro Obregón          | 65                      | 60            | 1                | 4         | 13 ≥ 51                                     |
| 2        | Azcapotzalco           | 16                      | 10            | 1                | 5         | 13 ≥ 13                                     |
| 3        | Benito Juárez          | 292                     | 286           | 0                | 6         | 13 ≥ 51                                     |
| 4        | Coyoacán               | 41                      | 37            | 1                | 3         | 13 ≥ 32                                     |
| 5        | Cuajimalpa de Morelos  | 24                      | 21            | 1                | 2         | 13 ≥ 75                                     |
| 6        | Cuauhtémoc             | 97                      | 87            | 3                | 7         | 13 ≥ 38                                     |
| 7        | Gustavo A. Madero      | 75                      | 72            | 1                | 2         | 13 ≥ 38                                     |
| 8        | Iztacalco              | 749                     | 745           | 0                | 4         | 13 ≥ 38                                     |
| 9        | Iztapalapa             | 63                      | 49            | 1                | 13        | 13 ≥ 38                                     |
| 10       | La Magdalena Contreras | 12                      | 7             | 2                | 3         | 13 ≥ 25                                     |
| 11       | Miguel Hidalgo         | 426                     | 421           | 0                | 5         | 13 ≥ 51                                     |
| 12       | Milpa Alta             | 1                       | 1             | 0                | 0         | 13 ≥ 13                                     |
| 13       | Tiahuác                | 10                      | 9             | 0                | 1         | 13 ≥ 13                                     |
| 14       | Tlalpan                | 71                      | 65            | 4                | 2         | 13 ≥ 19                                     |
| 15       | Venustiano Carranza    | 327                     | 319           | 2                | 6         | 13 ≥ 25                                     |
| 16       | Xochimilco             | 12                      | 9             | 1                | 2         | 13 ≥ 13                                     |

| Año 2023 |                        |                         |               |                  |           |                                             |
|----------|------------------------|-------------------------|---------------|------------------|-----------|---------------------------------------------|
| #        | Alcaldía               | No. de Tomas Instaladas | Uso Doméstico | Uso No Doméstico | Uso Mixto | Rangos de diámetros de las tomas instaladas |
| 1        | Ávaro Obregón          | 902                     | 892           | 1                | 9         | 13 ≥ 64                                     |
| 2        | Azcapotzalco           | 786                     | 783           | 2                | 1         | 13 ≥ 25                                     |
| 3        | Benito Juárez          | 526                     | 523           | 0                | 3         | 13 ≥ 25                                     |
| 4        | Coyoacán               | 516                     | 511           | 0                | 5         | 13 ≥ 32                                     |
| 5        | Cuajimalpa de Morelos  | 31                      | 27            | 4                | 0         | 13 ≥ 19                                     |
| 6        | Cuauhtémoc             | 679                     | 674           | 0                | 5         | 13 ≥ 25                                     |
| 7        | Gustavo A. Madero      | 269                     | 253           | 3                | 13        | 13 ≥ 25                                     |
| 8        | Iztacalco              | 598                     | 596           | 0                | 12        | 13 ≥ 25                                     |
| 9        | Iztapalapa             | 175                     | 167           | 4                | 4         | 13 ≥ 25                                     |
| 10       | La Magdalena Contreras | 27                      | 25            | 0                | 2         | 13 ≥ 19                                     |
| 11       | Miguel Hidalgo         | 1061                    | 1050          | 1                | 10        | 13 ≥ 102                                    |
| 12       | Milpa Alta             | 2                       | 2             | 0                | 0         | 13 ≥ 13                                     |
| 13       | Tiahuác                | 25                      | 20            | 5                | 0         | 13 ≥ 38                                     |
| 14       | Tlalpan                | 108                     | 104           | 2                | 2         | 13 ≥ 25                                     |
| 15       | Venustiano Carranza    | 396                     | 387           | 1                | 8         | 13 ≥ 38                                     |
| 16       | Xochimilco             | 43                      | 36            | 5                | 2         | 13 ≥ 13                                     |

## Recurso de revisión en materia de Acceso a la información pública

Comisionada ponente: María del Carmen Nava Polina

**Actor o Institución Pública:** Secretaría de Gestión Integral del Agua antes Sistema de Aguas de la Ciudad de México

**Expediente:** INFOCDMX/RR.IP. 1602/2025

| Año 2024 |                        |                         |               |                  |           |                                             |
|----------|------------------------|-------------------------|---------------|------------------|-----------|---------------------------------------------|
| #        | Alcaldía               | No. de Tomas Instaladas | Uso Doméstico | Uso No Doméstico | Uso Mixto | Rangos de diámetros de las tomas instaladas |
| 1        | Álvaro Obregón         | 901                     | 882           | 2                | 17        | 13 ≥ 25                                     |
| 2        | Azcapotzalco           | 445                     | 432           | 2                | 11        | 13 ≥ 51                                     |
| 3        | Benito Juárez          | 946                     | 931           | 0                | 15        | 13 ≥ 32                                     |
| 4        | Coyoacán               | 229                     | 202           | 1                | 26        | 13 ≥ 19                                     |
| 5        | Cuajimalpa de Morelos  | 174                     | 170           | 1                | 3         | 13 ≥ 32                                     |
| 6        | Cuauhtémoc             | 1138                    | 1072          | 1                | 65        | 13 ≥ 102                                    |
| 7        | Gustavo A. Madero      | 504                     | 415           | 2                | 87        | 13 ≥ 38                                     |
| 8        | Iztacalco              | 454                     | 428           | 0                | 26        | 13 ≥ 38                                     |
| 9        | Iztapalapa             | 77                      | 26            | 2                | 49        | 13 ≥ 51                                     |
| 10       | La Magdalena Contreras | 22                      | 21            | 0                | 1         | 13 ≥ 13                                     |
| 11       | Miguel Hidalgo         | 948                     | 932           | 1                | 15        | 13 ≥ 32                                     |
| 12       | Milpa Alta             | 2                       | 1             | 0                | 1         | 13 ≥ 13                                     |
| 13       | Tlahuacán              | 20                      | 12            | 3                | 5         | 13 ≥ 13                                     |
| 14       | Tlalpan                | 141                     | 122           | 3                | 16        | 13 ≥ 25                                     |
| 15       | Verustiano Carranza    | 349                     | 329           | 0                | 20        | 13 ≥ 25                                     |
| 16       | Xochimilco             | 25                      | 14            | 2                | 9         | 13 ≥ 13                                     |

| Año 2025 |                        |                         |               |                  |           |                                             |
|----------|------------------------|-------------------------|---------------|------------------|-----------|---------------------------------------------|
| #        | Alcaldía               | No. de Tomas Instaladas | Uso Doméstico | Uso No Doméstico | Uso Mixto | Rangos de diámetros de las tomas instaladas |
| 1        | Álvaro Obregón         | 12                      | 5             | 0                | 7         | 13 ≥ 25                                     |
| 2        | Azcapotzalco           | 61                      | 61            | 0                | 0         | 13 ≥ 25                                     |
| 3        | Benito Juárez          | 58                      | 58            | 0                | 0         | 13 ≥ 25                                     |
| 4        | Coyoacán               | 6                       | 5             | 0                | 1         | 13 ≥ 19                                     |
| 5        | Cuajimalpa de Morelos  | 3                       | 1             | 1                | 1         | 13 ≥ 51                                     |
| 6        | Cuauhtémoc             | 44                      | 38            | 0                | 6         | 13 ≥ 19                                     |
| 7        | Gustavo A. Madero      | 28                      | 28            | 0                | 0         | 13 ≥ 19                                     |
| 8        | Iztacalco              | 105                     | 105           | 0                | 0         | 19 ≥ 18                                     |
| 9        | Iztapalapa             | 5                       | 1             | 1                | 3         | 13 ≥ 19                                     |
| 10       | La Magdalena Contreras | 2                       | 0             | 0                | 2         | 13 ≥ 13                                     |
| 11       | Miguel Hidalgo         | 658                     | 647           | 0                | 11        | 19 ≥ 19                                     |
| 12       | Milpa Alta             | 0                       | 0             | 0                | 0         | 0 ≥ 0                                       |
| 13       | Tlahuacán              | 2                       | 1             | 0                | 1         | 13 ≥ 13                                     |
| 14       | Tlalpan                | 11                      | 9             | 1                | 1         | 13 ≥ 25                                     |
| 15       | Verustiano Carranza    | 2                       | 0             | 0                | 2         | 13 ≥ 13                                     |
| 16       | Xochimilco             | 1                       | 1             | 0                | 0         | 13 ≥ 13                                     |

[... (cita textual)]

### 3.- ¿POR QUÉ NO ESTUVO DE ACUERDO LA PERSONA?

Con fecha 08 de mayo de 2025, la persona recurrente manifestó lo siguiente:

“Someto el presente recurso de revisión en virtud de la respuesta entregada por la OIP del SEIAGUA, antes SACMEX. En la respuesta del sujeto obligado alude al

**Comisionada ponente:** María del Carmen Nava Polina

**Actor o Institución Pública:** Secretaría de Gestión Integral del Agua antes Sistema de Aguas de la Ciudad de México

**Expediente:** INFOCDMX/RR.IP. 1602/2025

criterio 03/17 emitido por el pleno del INAI y argumenta que no están en obligación de procesar información. Al respecto les hago saber lo siguiente: • Durante el año 2021 se dio respuesta a la solicitud 090173521000143 en la que se solicitó el número de tomas instaladas por colonia según su diámetro y tipo de uso. El anexo de dicha solicitud presenta la información otorgada en aquella ocasión, con lo que se hace constar que la información existe y que no requirió NINGÚN TIPO DE PROCESAMIENTO. • La respuesta otorgada por la OIP menciona que no están en obligación de procesar información, sin embargo, comparando la respuesta de la solicitud 090173521000143 y la otorgada en esta ocasión, se evidencia que se realizó PROCESAMIENTO de los datos tal como se observa en las tablas que aparecen en el oficio, cayendo en total contradicción de su argumento. Quiero destacar que en esas ocasiones el sujeto obligado otorgó la información SIN OPACIDAD alguna. Por otra parte, quiero evidenciar que la información existe y el sujeto obligado cuenta con ella sin que se tenga que hacer un proceso adicional para otorgarla. Adicionalmente, no fue entregado el oficio de respuesta de la dependencia que recibió mi solicitud, con lo cual no tengo NINGUNA CERTEZA que la OIP haya realizado el procedimiento de manera correcta. Desconozco y quiero saber la razón por la cual la información sí se entregó en las fechas que refiero, sin hacer referencia al criterio 03/17 del INAI, y en esta ocasión el resultado fue diferente si se SOLICITARON los mismos datos. Agradezco su apoyo en que no sea restringido mi derecho de acceso a la información, sobre todo si existe una aplicación UNILATERAL de los criterios sancionados por el pleno del INAI. Anexo los documentos de las solicitudes anteriores para hacer de su conocimiento la evidencia que expongo” (Cita textual)

#### **4.- ¿QUÉ ACCIONES LLEVÓ A CABO ESTE INSTITUTO PARA ANALIZAR ESTA QUEJA?**

**A)** El 13 de mayo de 2025, la Comisionada Ciudadana Ponente **ADMITIÓ** a trámite el recurso de revisión, con base en las disposiciones previstas por los artículos 51, 52, 53, fracción II, 233, 234, 236, fracción I, 237, 243, de la *Ley de Transparencia Local*. Asimismo, dio un plazo máximo de siete días hábiles para que las partes involucradas en la queja realizarán las manifestaciones o alegatos y exhibieran las pruebas que consideraran necesarias en el caso. Esto, con fundamento en lo dispuesto por los artículos 230, 237, fracción III y 243, fracciones II y III de esa misma Ley. Dicha admisión les fue notificada a las partes en fecha **16 de mayo de 2024**.

Comisionada ponente: María del Carmen Nava Polina

**Actor o Institución Pública:** Secretaría de Gestión Integral del Agua antes Sistema de Aguas de la Ciudad de México

**Expediente:** INFOCDMX/RR.IP. 1602/2025

Además, se informó a las partes, la posibilidad de manifestar su voluntad de llevar a cabo una *audiencia de conciliación*, donde pudieran acordar una solución a la queja interpuesta por la persona; lo anterior con fundamento en el artículo 250 de la *Ley de Transparencia Local*.

**B)** El plazo para presentar dichos alegatos y manifestaciones transcurrió del 19 al 20 de mayo de 2025, considerando los días 24 y 25 de mayo como inhábiles, para efectos de la PNT; siendo el caso que tanto la persona recurrente como el Secretaría de Gestión Integral del Agua antes Sistema de Aguas de la Ciudad de México, no realizaron manifestación alguna.

**C)** El 13 de junio de 2025, el Subdirector de Proyectos de la Comisionada Ciudadana Ponente, **concluyó la investigación del caso, es decir, CERRÓ EL PERIODO DE INSTRUCCIÓN**<sup>4</sup>, y ordenó elaborar el proyecto de resolución de este asunto. En el acuerdo correspondiente, se hizo constar que la persona inconforme no presentó manifestaciones o alegatos en esta etapa. Esto, con fundamento en lo dispuesto por la *Ley de Transparencia Local*, en sus artículos 239 y 243, fracción VII.

### **III.- ¿POR QUÉ ESTE INSTITUTO RESUELVE EN ESTE SENTIDO?**

La **solicitud** de información consistió en conocer el número de tomas instaladas por colonia, con código postal, el tamaño de sus diámetros y el tipo de usuario (doméstico, mixto y no doméstico), del periodo 2000-2025.

En **respuesta**, la Alcaldía a través de su Subdirección de la Unidad de Transparencia entregó un listado indicando la alcaldía, número de tomas, tipo de uso y rangos de diámetros de las tomas instaladas, del periodo 2019-2025, precisando que es acorde a los años de conservación en el archivo de trámite de conformidad con lo establecido en la Ley de Archivos de la Ciudad de México.

---

<sup>4</sup> INSTRUCCIÓN: Fase del procedimiento que realiza el Instituto en el que se investiga, se determina los hechos y se identifican; de manera preliminar, los eventuales responsables. Diccionario Panhispánico del Español Jurídico. Consultada el 24 de junio de 2024, en el siguiente enlace: <https://dpej.rae.es/lema/instrucci%C3%B3n>

Comisionada ponente: María del Carmen Nava Polina

**Actor o Institución Pública:** Secretaría de Gestión Integral del Agua antes Sistema de Aguas de la Ciudad de México

**Expediente:** INFOCDMX/RR.IP. 1602/2025

En consecuencia, la persona se **inconformó** esencialmente por la entrega de información que no corresponde con lo solicitado toda vez que, manifestó que previamente la hoy Secretaría de Gestión Integral del Agua antes Sistema de Aguas de la Ciudad de México, atendió la solicitud de información con número 090173521000143, proporcionándola en los términos solicitados, además señala que no tiene la certeza de que se realizará debidamente el trámite de la solicitud.

En la etapa de alegatos ni la Secretaría de Gestión Integral del Agua antes Sistema de Aguas de la Ciudad de México, ni la persona recurrente realizó manifestaciones.

A partir de esta información, este Instituto determina que, la institución pública sí cuenta con atribuciones para pronunciarse respecto a lo solicitado; por lo que, la queja o inconformidad resulta **FUNDADA**. Lo anterior con base en las siguientes consideraciones.

En primer término, es necesario hacer referencia al **procedimiento de búsqueda** que deben seguir los actores o instituciones públicas para la localización de la información requerida, contenido en los artículos 24, fracciones I y II, 28, 208 y 211 de *la Ley de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México*, cuyo texto en la parte que interesa se transcribe a continuación:

**Artículo 24.** Para el cumplimiento de los objetivos de esta Ley, **los sujetos obligados deberán cumplir con las siguientes obligaciones**, según corresponda, de acuerdo a su naturaleza:

I. Los sujetos obligados **deberán documentar todo acto que derive del ejercicio de sus atribuciones, facultades, competencias, funciones, procesos deliberativos y decisiones definitivas**, conforme lo señale la ley;

II. **Responder sustancialmente a las solicitudes de información** que les sean formuladas;

...

**Artículo 28.** Los sujetos obligados **deberán preservar los documentos y expedientes en archivos organizados y actualizados** de conformidad con la Ley en la materia y demás disposiciones aplicables, asegurando su adecuado funcionamiento y

**Comisionada ponente:** María del Carmen Nava Polina

**Actor o Institución Pública:** Secretaría de Gestión Integral del Agua antes Sistema de Aguas de la Ciudad de México

**Expediente:** INFOCDMX/RR.IP. 1602/2025

protección, con la finalidad de que **la información se encuentre disponible, localizable, íntegra, sea expedita y se procure su conservación.**

...

**Artículo 208.** Los sujetos obligados deberán otorgar acceso a los Documentos que se encuentren en sus archivos o que estén obligados a documentar de acuerdo con sus facultades, competencias o funciones en el formato en que el solicitante manifieste, de entre aquellos formatos existentes, conforme a las características físicas de la información o del lugar donde se encuentre así lo permita.

...

**Artículo 211.** Las Unidades de Transparencia deberán garantizar que las solicitudes se turnen a todas las Áreas competentes que cuenten con la información o deban tenerla de acuerdo a sus facultades, competencias y funciones, con el objeto de que realicen una búsqueda exhaustiva y razonable de la información solicitada.

De los referidos artículos, se desprende lo siguiente:

- Para garantizar el cumplimiento de los objetivos de la Ley de la materia, los sujetos obligados deberán documentar todo acto que derive del ejercicio de sus atribuciones, facultades, competencias, funciones, procesos deliberativos y decisiones definitivas y a responder a las solicitudes de información que les sean formuladas.
- Las Instituciones deben preservar los documentos y expedientes en archivos organizados y actualizados, asegurando su adecuado funcionamiento, con la finalidad de que la información se encuentre disponible, localizable, íntegra, sea expedita y se procure su conservación.
- Los sujetos obligados deben otorgar acceso a los documentos que se encuentren en sus archivos o que estén obligados a documentar de acuerdo con sus facultades, competencias y funciones.
- La Unidad de Transparencia del sujeto obligado garantizará que las solicitudes se turnen a todas las áreas competentes que cuenten con la información o deban tenerla de acuerdo con sus facultades, competencias y funciones para que realicen una búsqueda exhaustiva y razonable de la información solicitada.

## Recurso de revisión en materia de Acceso a la información pública

Comisionada ponente: María del Carmen Nava Polina

**Actor o Institución Pública:** Secretaría de Gestión Integral del Agua antes Sistema de Aguas de la Ciudad de México

**Expediente:** INFOCDMX/RR.IP. 1602/2025

Segundo, se procedió a revisar las documentales proporcionadas por la persona recurrente al momento de presentar su queja, consistentes en:

- Oficio número SACMEX/UT/0143/2021



## Recurso de revisión en materia de Acceso a la información pública

Comisionada ponente: María del Carmen Nava Polina

**Actor o Institución Pública:** Secretaría de Gestión Integral del Agua antes Sistema de Aguas de la Ciudad de México

**Expediente:** INFOCDMX/RR.IP. 1602/2025

- Oficio número GCDMX-SEDEMA-SACMEX-CG-DGSU-20515/DGSU/2021



GOBIERNO DE LA  
CIUDAD DE MÉXICO



SACMEX

SISTEMA DE AGUAS DE LA CIUDAD DE MÉXICO  
COORDINACIÓN GENERAL  
DIRECCIÓN GENERAL DE SERVICIOS A  
USUARIOS



MÉXICO TENOCHTITLAN  
SIETE SIGLOS DE HISTORIA

Ciudad de México, 17 de noviembre de 2021

**Oficio Número: GCDMX-SEDEMA-SACMEX-CG-DGSU-20515/DGSU/2021**  
**ASUNTO: RESPUESTA A LA SOLICITUD DE INFORMACION**  
**PÚBLICA 090173521000143**

**MTRA. BERENICE CRUZ MARTÍNEZ**  
**SUBDIRECTORA DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA**  
**P R E S E N T E**

En atención a la **solicitud de información pública** con número de **folio 090173521000143**, ingresada a este Sistema de Aguas de la Ciudad de México (SACMEX), a través de la Plataforma Nacional de Transparencia (PNT), por el usuario **Arturo Ramos Bueno**, en la cual se requiere:

*"Buenos días, hago la presente solicitud para requerir la siguiente información: número de tomas instaladas por colonia con código postal, según el tamaño de sus diámetros y el tipo de usuario (doméstico, mixto y no doméstico), para cada uno de los años del periodo 2003-2021. Adjunto un archivo que corresponde a una solicitud en la que se pidió esta información para el año 2009. De antemano les agradezco." [SIC]*

Al respecto, con fundamento en el artículo 6 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; 7 apartado D de la Constitución Política de la Ciudad de México; así como los artículos 2, 7, 192, 193, 212 y 219 de la Ley de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México y los artículos 311 del Reglamento Interior del Poder Ejecutivo y de la Administración Pública de la Ciudad de México, esta Dirección General emite la siguiente respuesta.

Se hace del conocimiento del peticionario que después de una búsqueda exhaustiva y minuciosa en los registros físicos y electrónicos con los que cuenta esta Dirección General, **se anexa correo electrónico a la Unidad de Transparencia, en atención a la solicitud de mérito, mediante el cual, se envía el siguiente archivo electrónico en formato Excel**, con la información requerida:

- Número de tomas instaladas por colonia con código postal, según el tamaño de sus diámetros y el tipo de usuario del año 2021.**

Río de la Plata 48, 6° Piso, Cuauhtémoc,  
Cuauhtémoc, 06500, Ciudad de México  
Tel. 55 90 17 73 20 Y 55 90 17 48 03 Ext. 0602



## Recurso de revisión en materia de Acceso a la información pública

**Comisionada ponente:** María del Carmen Nava Polina

**Autor o Institución Pública:** Secretaría de Gestión Integral del Agua  
antes Sistema de Aguas de la Ciudad de México

**Expediente:** INFOCDMX/RR.IP. 1602/2025

GOBIERNO DE LA  
CIUDAD DE MÉXICO

SACMEX

SISTEMA DE AGUAS DE LA CIUDAD DE MÉXICO  
COORDINACIÓN GENERAL  
DIRECCIÓN GENERAL DE SERVICIOS A  
USUARIOS

MÉXICO TENOCHTITLAN  
SIETE SIGLOS DE HISTORIA

Es de señalar, que el Sistema Electrónico con el que cuenta este Sistema de Aguas, contiene información que se actualiza continuamente y no contempla un registro específico anual, por lo cual, se entrega la información emitida al 16 de noviembre del año en curso. Lo anterior de conformidad al artículo 219 de Ley de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México.

Esta solicitud se atiende en apego a los Principios de Máxima Publicidad, Legalidad y Transparencia.

Sin otro particular por el momento, reciban un cordial saludo.

**ATENTAMENTE**

**XIMENA JACINTA GARCÍA RAMÍREZ**  
**DIRECTORA GENERAL DE SERVICIOS A USUARIOS**

C. c. c. p. Pedro Enrique Castillo, Director de Tecnologías de la Información y Comunicación del Sistema Comercial.

FRG/ELML/XJGR

Folio de desahogo: 5709/DGSU

- Archivo electrónico en formato EXCEL, denominado “diametro 2009”

[illegible]

## Recurso de revisión en materia de Acceso a la información pública

**Comisionada ponente:** María del Carmen Nava Polina

**Actor o Institución Pública:** Secretaría de Gestión Integral del Agua antes Sistema de Aguas de la Ciudad de México

**Expediente:** INFOCDMX/RR.IP. 1602/2025

En ese sentido, se advierte que la Dirección General de Servicios Usuarios entregó, como respuesta a la solicitud de información con número 090173521000143, una base de datos electrónica que contiene datos correspondientes a la demarcación territorial (antes delegación, hoy alcaldía), colonia, código postal, tipo de uso.

Tercero, este Instituto observa que la Secretaría de Gestión Integral del Agua antes Sistema de Aguas de la Ciudad de México, incumplió con lo señalado en el artículo 211 de la Ley De Transparencia, Acceso a la Información Pública y Rendición de Cuentas de La Ciudad de México, toda vez que, no acreditó que turnara la solicitud a la unidad administrativa competente que cuente con la información o deba tenerla de acuerdo a sus facultades, competencias y funciones, con el objeto de que realicen una búsqueda exhaustiva y razonable de la información solicitada.

Aunado, y de acuerdo con el Criterio 04/24, aprobado por unanimidad por el Pleno de este Instituto, el que se agrega para una pronta referencia:

### CRITERIO 04/24

#### **Búsqueda exhaustiva de la información.**

Cuando el sujeto obligado indique haber realizado una búsqueda exhaustiva de la información, deberá señalar expresamente cómo la realizó, o sea, si la realizó en los archivos físicos o electrónicos de trámite de cada unidad administrativa, acreditando con documentales, o en su defecto, dada la periodicidad peticionada por la persona solicitante, si la búsqueda se realizó en el archivo de concentración y/o histórico de la institución.

Resoluciones de las que derivó el criterio:

| Número de expediente     | Sujeto Obligado                                              | Comisionado o Comisionada Ponente | Sesión plenaria en que se resolvió | Votación                                                       |
|--------------------------|--------------------------------------------------------------|-----------------------------------|------------------------------------|----------------------------------------------------------------|
| INFOCDMX/RR.IP.1331/2020 | Instituto de Educación Media Superior de la Ciudad de México | Arístides Rodrigo Guerrero García | 28/10/2020                         | Votación por unanimidad. Sin votos concurrentes o particulares |
| INFOCDMX/RR.DP.0001/2022 | Secretaría de Gobierno de la Ciudad de México                | Laura Lizette Enríquez Rodríguez  | 23/02/2023                         | Votación por unanimidad. Sin votos concurrentes o particulares |
| INFOCDMX/RR.IP.0875/2022 | Alcaldía Miguel Hidalgo                                      | Julio César Bonilla Gutiérrez     | 27/04/2022                         | Votación por unanimidad. Sin votos concurrentes o particulares |
| INFOCDMX/RR.IP.0021/2023 | Alcaldía Azcapotzalco                                        | Laura Lizette Enríquez Rodríguez  | 01/02/2023                         | Votación por unanimidad. Sin votos concurrentes o particulares |
| INFOCDMX/RR.IP.6313/2023 | Alcaldía Benito Juárez                                       | María del Carmen Nava Polina      | 23/11/2023                         | Votación por unanimidad. Sin votos concurrentes o particulares |

Comisionada ponente: María del Carmen Nava Polina

**Actor o Institución Pública:** Secretaría de Gestión Integral del Agua antes Sistema de Aguas de la Ciudad de México

**Expediente:** INFOCDMX/RR.IP. 1602/2025

Por consiguiente, no puede tenerse como válida la respuesta proporcionada por lo que, la unidad de transparencia de la Secretaría de Gestión Integral del Agua antes Sistema de Aguas de la Ciudad de México deberá turnar a las unidades administrativas competentes, entre la que no podrá faltar la Dirección General de Servicios a Usuarios o su similar, a efecto de realizar una búsqueda exhaustiva de acuerdo con el Criterio 04/24.

Por consiguiente, **la respuesta no reunió los requisitos establecidos en la Ley de Procedimiento Administrativo de la Ciudad de México** (artículo 6, fracciones VIII, IX y X); cuyas disposiciones se siguen en los aspectos específicos de procedimiento no previstos de manera explícita en la *Ley de Transparencia Local*. Dicha norma dispone lo siguiente:

**Artículo 6.-** Se considerarán válidos los actos administrativos que reúnan los siguientes elementos:

...

**VIII. Estar fundado y motivado**, es decir, citar con precisión el o los preceptos legales aplicables, así como las circunstancias especiales, razones particulares o causas inmediatas que se hayan tenido en consideración para la emisión del acto, debiendo existir una adecuación entre los motivos aducidos y las normas aplicadas al caso y constar en el propio acto administrativo;

**IX. Expedirse de conformidad con el procedimiento** que establecen los ordenamientos aplicables y en su defecto, por lo dispuesto en esta Ley; y

**X. Expedirse de manera congruente con lo solicitado y resolver expresamente todos los puntos propuestos por los interesados** o previstos por las normas.

Es decir, las respuestas que otorguen las instituciones públicas a las personas deben atender a los principios de **congruencia y exhaustividad**, consistentes en que toda respuesta otorgada sea armónica entre sí, sin omitir nada, sin contradecirse, y guardar concordancia entre lo pedido y la respuesta.

#### **IV.- ¿EXISTE RESPONSABILIDAD ADMINISTRATIVA POR PARTE DE ALGUNA PERSONA SERVIDORA PÚBLICA?**

Este Instituto no advierte que, en el presente caso, las personas servidoras públicas del actor o institución pública, hayan incurrido en posibles infracciones a la Ley de

Comisionada ponente: María del Carmen Nava Polina

**Actor o Institución Pública:** Secretaría de Gestión Integral del Agua antes Sistema de Aguas de la Ciudad de México

**Expediente:** INFOCDMX/RR.IP. 1602/2025

Transparencia, Acceso a la Información Pública y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México.

### **V.- ¿CÓMO SE DEBE CUMPLIR ESTA RESOLUCIÓN?**

**PRIMERO.** La **Secretaría de Gestión Integral del Agua antes Sistema de Aguas de la Ciudad de México** a través de su unidad de transparencia deberá turnar a las unidades administrativas competentes, entre la que no podrá faltar la Dirección General de Servicios a Usuarios o su similar, a efecto de realizar una búsqueda exhaustiva de conformidad con el Criterio 04/24, y entregar el resultado de esta a la persona recurrente por el medio elegido para tales efectos.

**SEGUNDO.** La respuesta que el actor o institución pública emita en cumplimiento a la presente resolución, deberá realizarla en el plazo de **10 días hábiles** contados a partir del día siguiente en que sea notificado de la misma.

Además, deberá informar por escrito a la **Dirección de Asuntos Jurídicos** de este Instituto por escrito y/o al correo [cumplimientos.juridico@infocdmx.org.mx](mailto:cumplimientos.juridico@infocdmx.org.mx) sobre el cumplimiento dado a la presente resolución, anexando copia de las constancias que lo acreditan, a más tardar el día siguiente de concluido el plazo concedido para ello; apercibido que, en caso de no hacerlo, se procederá en términos de la fracción III del artículo 259 de la Ley en la materia.

### **VI.- ¿QUÉ SUCEDE DESPUÉS DE QUE SE EMITIÓ LA RESOLUCIÓN?**

**PRIMERO.** Notifíquese la presente resolución a la persona recurrente y al actor o institución pública, a través de la Secretaría Técnica de este Instituto.

**SEGUNDO.** La Dirección de Asuntos Jurídicos de este Instituto dará seguimiento a la presente resolución, llevando a cabo las actuaciones necesarias para asegurar su cumplimiento y, en su momento, informará a la Secretaría Técnica.

**TERCERO.** Se informa a la persona recurrente que, se encuentran disponibles el teléfono 55 56 36 21 20 y el correo electrónico

**Recurso de revisión en materia de Acceso a la información pública**

**Comisionada ponente:** María del Carmen Nava Polina

**Actor o Institución Pública:** Secretaría de Gestión Integral del Agua antes Sistema de Aguas de la Ciudad de México

**Expediente:** INFOCDMX/RR.IP. 1602/2025

[cumplimientos.juridico@infocdmx.org.mx](mailto:cumplimientos.juridico@infocdmx.org.mx), para comunicar a este Instituto cualquier duda o irregularidad en el cumplimiento de la presente resolución.

**CUARTO.** Con la intención de conocer la opinión de la persona recurrente respecto a la atención brindada en la tramitación de su expediente por las personas integrantes de la Ponencia de la Comisionada Ciudadana María del Carmen Nava Polina, se pone a su disposición el siguiente cuestionario de retroalimentación:



[https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdqEQB3ReV\\_kgSF-AD4nBh7tLU3THG0YuvxjArbBX2ApdVPpQ/viewform](https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdqEQB3ReV_kgSF-AD4nBh7tLU3THG0YuvxjArbBX2ApdVPpQ/viewform)

**QUINTO.** En cumplimiento a lo dispuesto por el artículo 254 de la Ley de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México, se informa a la persona recurrente que en caso de estar inconforme con la presente resolución, podrá impugnarla ante el Poder Judicial de la Federación.

Asimismo, y de conformidad con Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, según sea el caso, ante la Autoridad Garante Federal; sin poder agotar simultáneamente ambas vías.