



**Recurso de Revisión en materia de Acceso a la Información Pública.**

Expediente: **INFOCDMX/RR.IP.2494/2025.**

Sujeto Obligado: **Alcaldía Tlalpan**

Comisionado Ponente: **Julio César Bonilla Gutiérrez.**

Resolución acordada, en Sesión Ordinaria celebrada el **veinticuatro de septiembre de dos mil veinticinco**, por **unanimidad** de votos, de las y los integrantes del Pleno del Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública, Protección de Datos Personales y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México, conformado por las Comisionadas y los Comisionados Ciudadanos, que firman al calce, ante Miriam Soto Domínguez, Secretaria Técnica, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 15, fracción IX del Reglamento Interior de este Instituto, para todos los efectos legales a que haya lugar.

**LAURA LIZETTE ENRÍQUEZ RODRÍGUEZ**  
**COMISIONADA PRESIDENTA**

**JULIO CÉSAR BONILLA GUTIÉRREZ**  
**COMISIONADO CIUDADANO**

**MARÍA DEL CARMEN NAVA POLINA**  
**COMISIONADA CIUDADANA**

**MIRIAM SOTO DOMÍNGUEZ**  
**SECRETARIA TÉCNICA**

## Síntesis Ciudadana

Expediente:  
INFOCDMX/RR.IP.2494/2025

Sujeto Obligado: Alcaldía  
Tlalpan

Recurso de revisión en materia de  
acceso a la información pública



## Ponencia del Comisionado

Ciudadano  
Julio César  
Bonilla Gutiérrez

¿Qué solicitó la  
parte recurrente?



Se solicita información sobre contratos, criterios normativos y modelos de pipas contratadas por Tlalpan entre julio y diciembre de 2025.

Por la entrega incompleta de la información.



¿Por qué se  
inconformó?

¿Qué resolvió el Pleno?



**MODIFICAR** la respuesta del Sujeto Obligado y **SOBRESEER** en el recurso de revisión lo relativo a los requerimientos novedosos.

**Palabras clave:** Contratos de arrendamiento, carros tanque tipo pipa, criterios, características, agua potable, modelos de vehículos, evidencia documental.

## ÍNDICE

|                                      |    |
|--------------------------------------|----|
| <b>GLOSARIO</b>                      | 3  |
| <b>I. ANTECEDENTES</b>               | 4  |
| <b>II. CONSIDERANDOS</b>             | 12 |
| 1. Competencia                       | 12 |
| 2. Requisitos de Procedencia         | 12 |
| 3. Causales de Improcedencia         | 13 |
| 4. Cuestión Previa                   | 20 |
| 5. Síntesis de agravios              | 23 |
| 6. Estudio de agravios               | 24 |
| <b>III. EFECTOS DE LA RESOLUCIÓN</b> | 34 |
| <b>IV. RESUELVE</b>                  | 35 |

## GLOSARIO

|                                                    |                                                                                                                                           |
|----------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Constitución de la Ciudad</b>                   | Constitución Política de la Ciudad de México                                                                                              |
| <b>Constitución Federal</b>                        | Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos                                                                                     |
| <b>Instituto de Transparencia u Órgano Garante</b> | Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública, Protección de Datos Personales y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México |
| <b>Ley de Transparencia</b>                        | Ley de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México                                       |
| <b>Recurso de Revisión</b>                         | Recurso de Revisión en Materia de Acceso a la Información Pública                                                                         |
| <b>Sujeto Obligado o Alcaldía</b>                  | Alcaldía Tlalpan                                                                                                                          |



**RECURSO DE REVISIÓN EN MATERIA  
DE ACCESO A LA INFORMACIÓN  
PÚBLICA**

**EXPEDIENTE:  
INFOCDMX/RR.IP.2494/2025**

**SUJETO OBLIGADO:  
ALCALDÍA TLALPAN**

**COMISIONADO PONENTE:  
JULIO CÉSAR BONILLA GUTIÉRREZ**

Ciudad de México, a veinticuatro de septiembre de dos mil veinticinco.<sup>1</sup>

**VISTO** el estado que guarda el expediente **INFOCDMX/RR.IP.2494/2025** interpuesto en contra de la **Alcaldía Tlalpan**, se formula resolución en el sentido de **MODIFICAR** la respuesta emitida por el Sujeto Obligado y **SOBRESEER** en el recurso de revisión lo relativo a los requerimientos novedosos con base en lo siguiente:

**A N T E C E D E N T E S**

1. El cuatro de agosto, mediante la Plataforma Nacional de Transparencia, se tuvo por presentada a la parte recurrente su solicitud de acceso a la información a la que correspondió el número de folio 092075125001384.
2. El catorce de agosto, el Sujeto Obligado a través de la Plataforma Nacional de Transparencia, remitió un oficio sin número, de fecha catorce de agosto y sus anexos, a través de los cuales dio respuesta a la solicitud de información.

---

<sup>1</sup> En adelante se entenderá que todas las fechas son de 2025, salvo precisión en contrario.

3. El veinte de agosto, la parte solicitante presentó recurso de revisión, inconformándose de lo siguiente:

*“1.- No se han entregado los contratos solicitados en el punto 1 de mi solicitud de transparencia. Alegar retrasos imputables al propio ente obligado violenta mi derecho al acceso de la información.*

*2.- Con respecto al punto 2 de la solicitud de información relativa en dónde se pueden encontrarlos criterios que establecen las características que deben de contener los carros tipo pipa para que puedan ser contratados para la distribución de agua potable dentro de la demarcación territorial de la alcaldía Tlalpan. la autoridad responde que la Jefatura de Unidad Departamental de Agua Potable en Pipas, es quien define los criterios y características de acuerdo a los procedimientos establecidos en el contrato que se celebra entre la alcaldía Tlalpan y el proveedor bajo el esquema de revista vehicular*

*Dicha respuesta no atiende de manera puntual lo requerido, pues la pregunta no se limitaba a conocer qué área determina las características, sino específicamente el documento en dónde se pueden encontrar formalmente publicados o disponibles los criterios de contratación, lo que constituye un aspecto distinto y sustancial.*

*El acceso a la información pública exige que los criterios para participar como proveedor sean claros, objetivos, públicos y accesibles. La contestación de la Alcaldía genera incertidumbre, ya que remite únicamente a los contratos, documentos que se celebran posteriormente y de manera particular con cada proveedor, sin que se acredite que exista un instrumento previo, general y público que establezca los requisitos técnicos y administrativos.*

*Si los criterios para ser proveedor únicamente se establecen en los contratos, entonces los gobernados se encuentran en un estado de indefensión, ya que para poder aspirar a ser contratistas deben conocer con antelación qué condiciones deben cumplir. De lo contrario, se deja en manos de la discrecionalidad de la autoridad la selección de proveedores, lo cual contraviene los principios de transparencia, legalidad y máxima publicidad.*

*La respuesta impugnada no satisface el estándar de certeza jurídica que debe regir en materia de contratación pública. La autoridad está obligada a fundar y motivar de manera clara en qué normatividad, lineamiento, manual, reglamento o instrumento oficial se sustentan los criterios de las pipas de agua.*

*Cabe destacar que la información solicitada no puede considerarse inexistente, ya que si en efecto la Jefatura de Unidad Departamental determina las características de los vehículos, necesariamente debe hacerlo con base en algún lineamiento interno, norma técnica o procedimiento previamente establecido, que debió ser puesto a disposición del público.*

*Asimismo, resulta inadmisble que la autoridad pretenda justificar la inexistencia del documento solicitado bajo el argumento de que no se encuentra formalmente publicado o registrado, ya que ello no exime su obligación de transparentar los criterios que rigen sus decisiones administrativas. El principio de máxima publicidad, consagrado en el artículo 6º de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, impone a todas las autoridades la responsabilidad de documentar y poner a disposición del público la información que derive del ejercicio de sus funciones, especialmente aquella que incide directamente en procesos de contratación pública.*

*Negarse a entregar dicha información no solo vulnera el derecho de acceso a la información, sino que también genera un entorno opaco que impide la fiscalización ciudadana y favorece prácticas discrecionales. En este sentido, la falta de lineamientos claros y accesibles para determinar las características técnicas de los vehículos solicitados por la Jefatura de Unidad Departamental constituye una omisión grave que compromete la legalidad y la eficiencia del gasto público.*

*Además, la ausencia de criterios públicos y verificables atenta contra el principio de equidad en los procesos de contratación, pues impide que los proveedores interesados puedan competir en condiciones de igualdad. La normatividad aplicable a los procedimientos de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público establece que los procedimientos deben garantizar condiciones de competencia efectiva, lo cual requiere que todos los participantes conozcan de manera previa y transparente los requisitos técnicos que serán evaluados.*

*En caso de que la autoridad no cuente con un documento público que contenga tales criterios, ello no puede justificar la negativa, sino que revelaría una deficiencia administrativa que debe ser corregida mediante la generación de reglas claras y publicadas, pues los proveedores deben tener igualdad de condiciones para competir en los procedimientos de contratación.*

*Lo que se está solicitando precisamente es el instrumento normativo que da sustento a las decisiones de la Jefatura, pues un contrato celebrado con un particular no puede constituir la fuente primaria de regulación, sino únicamente la consecuencia de cumplir con criterios previamente establecidos.*

*Por tanto, la contestación recibida vulnera el derecho de acceso a la información al no proporcionar la información requerida ni orientar debidamente sobre su localización, limitándose a dar una referencia vaga e imprecisa que no satisface la solicitud.*

*Se solicita a este órgano garante que ordene a la Alcaldía Tlalpan **realizar una búsqueda exhaustiva** en todas sus unidades administrativas competentes, particularmente en la Dirección General de Servicios Urbanos, en la Dirección Jurídica y de Gobierno, y en la propia Jefatura de Unidad Departamental de Agua Potable en Pipas, a fin de localizar los documentos que contengan los criterios, características, especificaciones técnicas o lineamientos aplicables a los vehículos tipo pipa destinados al suministro de agua.*

*Finalmente, debe recordarse que la transparencia en los procesos de contratación es indispensable para prevenir actos de corrupción, garantizar el principio de igualdad entre particulares y asegurar que los servicios públicos —en este caso, el abasto de agua potable mediante pipas— se presten bajo condiciones de calidad, seguridad y eficiencia. La falta de publicidad en los criterios debilita la confianza ciudadana y abre espacio a prácticas discrecionales contrarias al interés público.*

*Con relación a la pregunta 3 de mi solicitud consistente en que en los contratos de arrendamiento de carro tanque tipo pipa y distribución de agua potable dentro de la demarcación territorial de la alcaldía Tlalpan, correspondiente al periodo de julio de 2025 a diciembre de 2025, ¿cuál es el año del modelo.?. La autoridad contesta que para los vehículos que ingresan por primera vez, es del año 2010 en adelante. Sin embargo, el suscrito tiene conocimiento de que hay vehículos anteriores a esta fecha que están prestando este servicio.*



*Además, la respuesta resulta incompleta y evasiva, pues la pregunta formulada abarca también los vehículos que ya han prestado el servicio con anterioridad. En ese sentido, la autoridad omite informar desde qué año modelo se permite que continúen operando dichas unidades, lo cual impide conocer los criterios de renovación, mantenimiento o retiro de vehículos en función de su antigüedad. Esta omisión no solo vulnera el derecho de acceso a la información, sino que impide evaluar la idoneidad técnica y operativa de los vehículos utilizados para un servicio esencial como lo es la distribución de agua potable.*

*Este punto se vincula directamente con la problemática previamente expuesta: la ausencia de lineamientos claros, públicos y verificables sobre las características técnicas exigidas para los vehículos contratados. La falta de criterios documentados y accesibles genera incertidumbre, discrecionalidad y posibles riesgos operativos, además de obstaculizar la competencia equitativa entre proveedores. En un contexto de contratación pública, resulta indispensable que los requisitos técnicos estén debidamente establecidos, publicados y aplicados de manera uniforme, a fin de garantizar transparencia, eficiencia y seguridad en la prestación del servicio*

*En la solicitud marcada como número 4, se requirió expresamente la relación de los carros tanque tipo pipa que hayan sido asignados mediante contrato de arrendamiento para la distribución de agua potable en la demarcación territorial de la Alcaldía Tlalpan, durante el periodo de julio a diciembre de 2025, específicamente aquellos cuyo modelo corresponda a los años 2000, 2001, 2002 y 2003.*

*La respuesta de la autoridad indica que los contratos aún no se han formalizado, lo cual resulta insuficiente y contradictorio por las siguientes razones:*

*Primero, la solicitud no exige la entrega de los contratos ni de sus cláusulas, sino únicamente una relación de vehículos, es decir, un listado que identifique aquellos carros tanque que, independientemente del estado contractual, hayan sido considerados para la prestación del servicio. La negativa basada en la falta de formalización contractual no responde a lo solicitado, pues la existencia de vehículos asignados puede verificarse incluso en etapas previas al cierre contractual.*

*Segundo, esta respuesta entra en tensión directa con lo señalado por la propia autoridad en la pregunta número 3, donde se afirma que los vehículos deben ser del año 2010 en adelante. Sin embargo, al responder sobre los modelos 2000 a 2003, la autoridad no niega su existencia ni descarta su participación, sino que indica que los contratos están en proceso de formalización, lo cual sugiere que sí existen vehículos de modelos anteriores al 2010 que están siendo considerados para el servicio, contradiciendo el criterio previamente señalado.*

*Tercero, esta inconsistencia refuerza la preocupación sobre la falta de criterios técnicos claros, públicos y verificables para la contratación de pipas de agua. La coexistencia de respuestas contradictorias impide conocer con certeza qué vehículos están siendo utilizados, bajo qué condiciones, y si cumplen con estándares mínimos de seguridad, eficiencia y legalidad.*

*Por lo anterior, se reitera la solicitud original: se requiere que la autoridad proporcione la relación completa y actualizada de los carros tanque tipo pipa que hayan sido asignados para el periodo referido, cuyo modelo corresponda*

*a los años 2000, 2001, 2002 y 2003, independientemente del estado de formalización contractual. Esta información es esencial para evaluar la idoneidad del parque vehicular y la legalidad de los procesos de contratación pública." (Sic)*

**4.** El veintiocho de agosto, el Comisionado Ponente, con fundamento en los artículos 51, fracciones I y II, 52, 53 fracción II, 233, 234, 237 y 243 de la Ley de Transparencia, admitió a trámite el recurso de revisión interpuesto, y puso a disposición de las partes el expediente, a fin de que en un término de siete días hábiles manifestaran lo que a su derecho conviniera y exhibieran las pruebas que consideraran necesarias o expresarán sus alegatos.

**5.** El dos de septiembre, mediante el oficio AT/CUTAIPDPA/1259/2025, se recibieron a través de la Plataforma Nacional de Transparencia, manifestaciones del Sujeto Obligado, mediante los cuales emitió sus alegatos correspondientes.

**6.** Mediante acuerdo del diecinueve de septiembre, el Comisionado Ponente, tuvo por presentado las manifestaciones del Sujeto Obligado, asimismo, hizo constar el plazo otorgado a la parte Recurrente para presentar sus manifestaciones sin que lo hiciera.

Finalmente, con fundamento en el artículo 243, fracción V de la Ley de Transparencia, ordenó cerrar el periodo de instrucción para elaborar el proyecto de resolución correspondiente.

En razón de que ha sido debidamente substanciado el presente recurso de revisión y de que las pruebas que obran en el expediente consisten en documentales que se desahogan por su propia y especial naturaleza, con

fundamento en lo dispuesto por el artículo 243, fracción VII, de la Ley de Transparencia, y

## II. CONSIDERANDOS

**PRIMERO. Competencia.** El Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública, Protección de Datos Personales y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México es competente para investigar, conocer y resolver el presente recurso de revisión con fundamento en lo establecido en los artículos 6, párrafos primero, segundo y apartado A de la Constitución Federal; 1, 2, 37, 51, 52, 53 fracciones XXI, XXII, 214 párrafo tercero, 220, 233, 235 fracción I, 236, 237, 238, 242, 243, 244, 245, 246, 247, 252 y 253 de la Ley de Transparencia; así como los artículos 2, 3, 4 fracciones I y XVIII, 12 fracciones I y IV, 13 fracciones IX y X, y 14 fracciones III, IV, V y VII del Reglamento Interior del Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública, Protección de Datos Personales y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México.

**SEGUNDO. Requisitos Procedencia.** El medio de impugnación interpuesto resultó admisible porque cumplió con los requisitos previstos en los artículos 234, 236 y 237 de la Ley de Transparencia, como se expone a continuación:

**a) Forma.** A través del formato denominado “*Detalle del medio de impugnación*”, la parte recurrente hizo constar: su nombre, medio para oír y recibir notificaciones, identificó al Sujeto Obligado ante el cual presentó solicitud, señaló el acto recurrido y expuso los hechos y razones de inconformidad correspondientes.

Documentales a las que se les otorga valor probatorio con fundamento en lo dispuesto por los artículos 374 y 402 del Código de Procedimientos Civiles para el Distrito Federal, de aplicación supletoria a la Ley de la materia.

**b) Oportunidad.** La presentación del recurso de revisión fue oportuna dado que la respuesta impugnada fue notificada el catorce de agosto, por lo que, al tenerse por interpuesto el recurso de revisión que nos ocupa al cuarto día hábil siguiente, es decir, el veinte de agosto, es **claro que el mismo fue presentado en tiempo**. Lo anterior descontándose los días sábado y domingo por considerarse inhábiles en términos del artículo 71 de la Ley del Procedimiento Administrativo de la Ciudad de México.

**TERCERO. Causales de Improcedencia.** Previo al análisis de fondo de los argumentos formulados en el medio de impugnación que nos ocupa, esta autoridad realiza el estudio oficioso de las causales de improcedencia del recurso de revisión, por tratarse de una cuestión de orden público y estudio preferente, atento a lo establecido por la Tesis Jurisprudencial 940, de rubro **IMPROCEDENCIA**<sup>2</sup>.

Analizadas las constancias del recurso de revisión, este Órgano Garante advirtió que la parte recurrente en una parte de sus agravios amplió su solicitud original actualizándose en el presente caso la causal de sobreseimiento, establecida en el artículo 249 fracción III, relacionada con la causal de improcedencia prevista en el artículo 248 fracción VI, de la Ley de Transparencia, los cuales establecen lo siguiente:

---

<sup>2</sup> Publicada en la página 1538, de la Segunda Parte del Apéndice al Semanario Judicial de la Federación 1917-1988

“

**Artículo 248.** *El recurso será desechado por improcedente cuando:*

...

*VI. El recurrente amplíe su solicitud en el recurso de revisión, únicamente respecto de los nuevos contenidos;*

...”

“

**Artículo 249.** *El recurso será sobreseído cuando se actualicen alguno de los siguientes supuestos:*

...

*III. Admitido el recurso de revisión, aparezca alguna causal de improcedencia*

...”

Por tal motivo, para su análisis es necesario, esquematizar la solicitud y la inconformidad hecha valer por la hoy recurrente de la siguiente manera:

| SOLICITUD                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | AGRAVIO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>“1.- Todos los contratos de arrendamiento de carro tanque tipo pipa y distribución de agua potable dentro de la demarcación territorial de la alcaldía Tlalpan, correspondiente al periodo de julio de 2025 a diciembre de 2025.</p> <p>2.- Quién define y en dónde se pueden encontrarlos criterios que establecen las características que deben de contener los carros tipo pipa para que puedan</p> | <p>“1.- No se han entregado los contratos solicitados en el punto 1 de mi solicitud de transparencia. Alegar retrasos imputables al propio ente obligado violenta mi derecho al acceso de la información.</p> <p>2.- Con respecto al punto 2 de la solicitud de información relativa en dónde se pueden encontrarlos criterios que establecen las características que deben de contener los carros tipo pipa para que puedan ser contratados para la distribución de agua potable dentro de la demarcación territorial de la alcaldía Tlalpan. la autoridad responde que la Jefatura de Unidad Departamental de Agua Potable en Pipas, es quien define los criterios y características de acuerdo a los procedimientos establecidos en el contrato que se celebra entre la alcaldía Tlalpan y el proveedor bajo el esquema de revista vehicular</p> <p>Dicha respuesta no atiende de manera puntual lo requerido, pues la pregunta no se limitaba a conocer qué área determina las características, sino específicamente el documento en dónde se pueden encontrar formalmente publicados o disponibles los criterios de contratación, lo que constituye un</p> |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>ser contratados para la distribución de agua potable dentro de la demarcación territorial de la alcaldía Tlalpan.</p> <p>3.- En los contratos de arrendamiento de carro tanque tipo pipa y distribución de agua potable dentro de la demarcación territorial de la alcaldía Tlalpan, correspondiente al periodo de julio de 2025 a diciembre de 2025, ¿cuál es el año del modelo.?</p> <p>4.- La relación de los carros tanques tipo pipa que se les ha asignado un contrato de arrendamiento de carro tanque tipo pipa y para la distribución de agua potable dentro de la demarcación territorial de la alcaldía Tlalpan, correspondiente al periodo de julio de 2025 a diciembre de 2025. Y cuyo modelo sea de los años 2000, 2001, 2002 y 2003.” (Sic)</p> | <p>aspecto distinto y sustancial.</p> <p><i>El acceso a la información pública exige que los criterios para participar como proveedor sean claros, objetivos, públicos y accesibles. La contestación de la Alcaldía genera incertidumbre, ya que remite únicamente a los contratos, documentos que se celebran posteriormente y de manera particular con cada proveedor, sin que se acredite que exista un instrumento previo, general y público que establezca los requisitos técnicos y administrativos.</i></p> <p><i>Si los criterios para ser proveedor únicamente se establecen en los contratos, entonces los gobernados se encuentran en un estado de indefensión, ya que para poder aspirar a ser contratistas deben conocer con antelación qué condiciones deben cumplir. De lo contrario, se deja en manos de la discrecionalidad de la autoridad la selección de proveedores, lo cual contraviene los principios de transparencia, legalidad y máxima publicidad.</i></p> <p><i>La respuesta impugnada no satisface el estándar de certeza jurídica que debe regir en materia de contratación pública. La autoridad está obligada a fundar y motivar de manera clara en qué normatividad, lineamiento, manual, reglamento o instrumento oficial se sustentan los criterios de las pipas de agua.</i></p> <p><i>Cabe destacar que la información solicitada no puede considerarse inexistente, ya que si en efecto la Jefatura de Unidad Departamental determina las características de los vehículos, necesariamente debe hacerlo con base en algún lineamiento interno, norma técnica o procedimiento previamente establecido, que debió ser puesto a disposición del público.</i></p> <p><i>Asimismo, resulta inadmisibles que la autoridad pretenda justificar la inexistencia del documento solicitado bajo el argumento de que no se encuentra formalmente publicado o registrado, ya que ello no exime su obligación de transparentar los criterios que rigen sus decisiones administrativas. El principio de máxima publicidad, consagrado en el artículo 6º de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, impone a todas las autoridades la responsabilidad de documentar y poner a disposición del público la información que derive del ejercicio de sus funciones, especialmente aquella que incide directamente en procesos de</i></p> |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>contratación pública.</p> <p><i>Negarse a entregar dicha información no solo vulnera el derecho de acceso a la información, sino que también genera un entorno opaco que impide la fiscalización ciudadana y favorece prácticas discrecionales. En este sentido, la falta de lineamientos claros y accesibles para determinar las características técnicas de los vehículos solicitados por la Jefatura de Unidad Departamental constituye una omisión grave que compromete la legalidad y la eficiencia del gasto público.</i></p> <p><i>Además, la ausencia de criterios públicos y verificables atenta contra el principio de equidad en los procesos de contratación, pues impide que los proveedores interesados puedan competir en condiciones de igualdad. La normatividad aplicable a los procedimientos de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público establece que los procedimientos deben garantizar condiciones de competencia efectiva, lo cual requiere que todos los participantes conozcan de manera previa y transparente los requisitos técnicos que serán evaluados.</i></p> <p><i>En caso de que la autoridad no cuente con un documento público que contenga tales criterios, ello no puede justificar la negativa, sino que revelaría una deficiencia administrativa que debe ser corregida mediante la generación de reglas claras y publicadas, pues los proveedores deben tener igualdad de condiciones para competir en los procedimientos de contratación.</i></p> <p><i>Lo que se está solicitando precisamente es el instrumento normativo que da sustento a las decisiones de la Jefatura, pues un contrato celebrado con un particular no puede constituir la fuente primaria de regulación, sino únicamente la consecuencia de cumplir con criterios previamente establecidos.</i></p> <p><i>Por tanto, la contestación recibida vulnera el derecho de acceso a la información al no proporcionar la información requerida ni orientar debidamente sobre su localización, limitándose a dar una referencia vaga e imprecisa que no satisface la solicitud.</i></p> |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|



|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>Se solicita a este órgano garante que ordene a la Alcaldía Tlalpan <b>realizar una búsqueda exhaustiva</b> en todas sus unidades administrativas competentes, particularmente en la Dirección General de Servicios Urbanos, en la Dirección Jurídica y de Gobierno, y en la propia Jefatura de Unidad Departamental de Agua Potable en Pipas, a fin de localizar los documentos que contengan los criterios, características, especificaciones técnicas o lineamientos aplicables a los vehículos tipo pipa destinados al suministro de agua.</p> <p>Finalmente, debe recordarse que la transparencia en los procesos de contratación es indispensable para prevenir actos de corrupción, garantizar el principio de igualdad entre particulares y asegurar que los servicios públicos —en este caso, el abasto de agua potable mediante pipas— se presten bajo condiciones de calidad, seguridad y eficiencia. La falta de publicidad en los criterios debilita la confianza ciudadana y abre espacio a prácticas discrecionales contrarias al interés público.</p> <p>Con relación a la pregunta 3 de mi solicitud consistente en que en los contratos de arrendamiento de carro tanque tipo pipa y distribución de agua potable dentro de la demarcación territorial de la alcaldía Tlalpan, correspondiente al periodo de julio de 2025 a diciembre de 2025, ¿cuál es el año del modelo.?. La autoridad contesta que para los vehículos que ingresan por primera vez, es del año 2010 en adelante. Sin embargo, el suscrito tiene conocimiento de que hay vehículos anteriores a esta fecha que están prestando este servicio.</p> <p>Además, la respuesta resulta incompleta y evasiva, pues la pregunta formulada abarca también los vehículos que ya han prestado el servicio con anterioridad. En ese sentido, la autoridad omite informar desde qué año modelo se permite que continúen operando dichas unidades, lo cual impide conocer los criterios de renovación, mantenimiento o retiro de vehículos en función de su antigüedad. Esta omisión no solo vulnera el derecho de acceso a la información, sino que impide evaluar la idoneidad técnica y operativa de los vehículos utilizados para un servicio esencial como lo es la distribución de agua potable.</p> <p>Este punto se vincula directamente con la problemática previamente</p> |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p><i>expuesta: la ausencia de lineamientos claros, públicos y verificables sobre las características técnicas exigidas para los vehículos contratados. La falta de criterios documentados y accesibles genera incertidumbre, discrecionalidad y posibles riesgos operativos, además de obstaculizar la competencia equitativa entre proveedores. En un contexto de contratación pública, resulta indispensable que los requisitos técnicos estén debidamente establecidos, publicados y aplicados de manera uniforme, a fin de garantizar transparencia, eficiencia y seguridad en la prestación del servicio</i></p> <p><i>En la solicitud marcada como número 4, se requirió expresamente la relación de los carros tanque tipo pipa que hayan sido asignados mediante contrato de arrendamiento para la distribución de agua potable en la demarcación territorial de la Alcaldía Tlalpan, durante el periodo de julio a diciembre de 2025, específicamente aquellos cuyo modelo corresponda a los años 2000, 2001, 2002 y 2003.</i></p> <p><i>La respuesta de la autoridad indica que los contratos aún no se han formalizado, lo cual resulta insuficiente y contradictorio por las siguientes razones:</i></p> <p><i>Primero, la solicitud no exige la entrega de los contratos ni de sus cláusulas, sino únicamente una relación de vehículos, es decir, un listado que identifique aquellos carros tanque que, independientemente del estado contractual, hayan sido considerados para la prestación del servicio. La negativa basada en la falta de formalización contractual no responde a lo solicitado, pues la existencia de vehículos asignados puede verificarse incluso en etapas previas al cierre contractual.</i></p> <p><i>Segundo, esta respuesta entra en tensión directa con lo señalado por la propia autoridad en la pregunta número 3, donde se afirma que los vehículos deben ser del año 2010 en adelante. Sin embargo, al responder sobre los modelos 2000 a 2003, la autoridad no niega su existencia ni descarta su participación, sino que indica que los contratos están en proceso de formalización, lo cual sugiere que sí existen vehículos de modelos anteriores al 2010 que están siendo considerados para el servicio, contradiciendo el criterio previamente señalado.</i></p> |
|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p><i>Tercero, esta inconsistencia refuerza la preocupación sobre la falta de criterios técnicos claros, públicos y verificables para la contratación de pipas de agua. La coexistencia de respuestas contradictorias impide conocer con certeza qué vehículos están siendo utilizados, bajo qué condiciones, y si cumplen con estándares mínimos de seguridad, eficiencia y legalidad.</i></p> <p><i>Por lo anterior, se reitera la solicitud original: se requiere que la autoridad proporcione la relación completa y actualizada de los carros tanque tipo pipa que hayan sido asignados para el periodo referido, cuyo modelo corresponda a los años 2000, 2001, 2002 y 2003, independientemente del estado de formalización contractual. Esta información es esencial para evaluar la idoneidad del parque vehicular y la legalidad de los procesos de contratación pública</i></p> <p><i>” (Sic)</i></p> |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

En tal virtud, se observó que la recurrente amplió su solicitud inicial ya que en parte de su agravio requiere a la Alcaldía nueva información;

*“...Además, la respuesta resulta incompleta y evasiva, pues la pregunta formulada abarca también los vehículos que ya han prestado el servicio con anterioridad. En ese sentido, la autoridad **omite informar desde qué año modelo se permite que continúen operando dichas unidades**, lo cual impide conocer los criterios de renovación, mantenimiento o retiro de vehículos en función de su antigüedad. Esta omisión no solo vulnera el derecho de acceso a la información, sino que impide evaluar la idoneidad técnica y operativa de los vehículos utilizados para un servicio esencial como lo es la distribución de agua potable...”*

*[Se hace Énfasis]*

*“...se requiere que la autoridad proporcione la relación completa y actualizada de los carros tanque tipo pipa que hayan sido asignados para el periodo referido, cuyo modelo corresponda a los años 2000, 2001, 2002 y 2003, **independientemente del estado de formalización contractual**. Esta información es esencial para evaluar la idoneidad del parque vehicular y la legalidad de los procesos de contratación pública”*

*[Se hace Énfasis]*

De lo anteriormente expuesto, se advierte que la documental mencionada en el agravio no fue solicitada en la petición original de información. Por lo tanto, se pretende que este Instituto instruya al Sujeto Obligado a proporcionar información adicional que no fue requerida inicialmente.

Lo cual no se encuentra previsto en la Ley de Transparencia, pues de permitirse a los particulares variar sus solicitudes de información al momento de presentar el recurso de revisión, se obligaría al Sujeto Obligado a emitir un acto atendiendo a cuestiones novedosas no planteadas en la solicitud inicial.

En ese sentido, resulta conforme a derecho **SOBRESEER** en el recurso de revisión, dichas manifestaciones toda vez que se actualizó la causal prevista en el artículo 249 fracción III en relación con el diverso 248, fracción VI de la Ley de Transparencia; únicamente por lo que hace a los nuevos planeamientos de información contenido en las manifestaciones transcritas con anterioridad:

#### **CUARTO. Cuestión Previa:**

**a) Solicitud de Información.** La parte Recurrente solicitó:

1.- Todos los contratos de arrendamiento de carro tanque tipo pipa y distribución de agua potable dentro de la demarcación territorial de la alcaldía Tlalpan, correspondiente al periodo de julio de 2025 a diciembre de 2025.

2.- Quién define y en dónde se pueden encontrarlos criterios que establecen las características que deben de contener los carros tipo pipa para que puedan ser

contratados para la distribución de agua potable dentro de la demarcación territorial de la alcaldía Tlalpan.

3.- En los contratos de arrendamiento de carro tanque tipo pipa y distribución de agua potable dentro de la demarcación territorial de la alcaldía Tlalpan, correspondiente al periodo de julio de 2025 a diciembre de 2025, ¿cuál es el año del modelo.

4.- La relación de los carros tanques tipo pipa que se les ha asignado un contrato de arrendamiento de carro tanque tipo pipa y para la distribución de agua potable dentro de la demarcación territorial de la alcaldía Tlalpan, correspondiente al periodo de julio de 2025 a diciembre de 2025. Y cuyo modelo sea de los años 2000, 2001, 2002 y 2003.

**b) Respuesta.** La Fiscalía emitió respuesta a través del oficio AT/DGSU/2515/2025 y sus anexos en los siguientes términos:

Por lo antes expuesto, me permito señalar que, con base en las atribuciones y/o facultades establecidas en el Manual Administrativo vigente de este órgano Político Administrativo y con fundamento en el artículo 24 fracción II y 93 fracción IV de la Ley de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México, esta Dirección General de Servicios Urbanos hace de su conocimiento lo siguiente:

Respecto al punto 1. Informo que la Jefatura de Unidad Departamental de Agua Potable en Pipas adscrita a esta Dirección General de Servicios Urbanos, no cuenta con esa información, derivado que no se han formalizado los contratos de las fechas mencionadas, sin embargo, se llevarán a cabo 23 celebraciones de contratos.

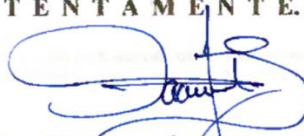
Respecto al punto 2. La Jefatura de Unidad Departamental de Agua Potable en Pipas adscrita a esta Dirección General de Servicios Urbanos, es quien define los criterios y características de acuerdo a los procedimientos establecidos en el contrato que se celebra entre la Alcaldía Tlalpan y los diferentes proveedores, bajo un esquema de revista vehicular.

Respecto al punto 3. De acuerdo a su cuestionamiento de: ¿Cuál es el año del modelo?, para vehículos que ingresan como primera vez, tienen que ser del año 2010 en adelante.

Respecto al punto 4. En cuanto a la relación de los carros tanque tipo pipa, cuyo modelo sea de los años 2000, 2001, 2002 y 2003, informo que dichos contratos aún no se han formalizado, por lo que no es posible proporcionar la información solicitada.

Sin otro particular, aprovecho la ocasión para enviarle un cordial saludo.

**A T E N T A M E N T E.**



**C. FACUNDO GARCÍA MIRANDA**  
**DIRECTOR GENERAL DE SERVICIOS URBANOS**

Se envía en versión pública los convenios modificatorios de arrendamiento de carros-tanque tipo Pipa para el transporte y distribución de agua potable con vigencia del 01 de julio al 15 de julio del presente ejercicio, con número: AT-2025-039 1-CM, AT-2025-040 1-CM, AT-2025-041 1-CM, AT-2025-042 1-CM, AT-2025-044 1-CM, AT-2025-046 1-CM, AT-2025-048 1-CM, AT-2025-049 1-CM, AT-2025-050 1-CM, AT-2025-052 1-CM, AT-2025-053 1-CM, AT-2025-054 1-CM, AT-2025-058 1-CM, AT-2025-059 1-CM.

Asimismo, le informo que los contratos correspondientes al periodo del 15 de julio al 31 de diciembre de 2025, se encuentran en proceso de formalización, conforme a lo aprobado el día 15 de julio del presente año, por el Comité de Adquisiciones de la Alcaldía Tlalpan, y en apego a lo establecido en la Ley de Adquisiciones para el Distrito Federal y su Reglamento.

Lo anterior, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 7 de la Ley de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México.

Sin otro particular, le envió un cordial saludo.

**ATENTAMENTE**  
**DIRECTOR DE RECURSOS MATERIALES**  
**Y SERVICIOS GENERALES**



**L.C. JONATHAN ORTEGA RODRIGUEZ**  
[drmsg.tlalpan@gmail.com](mailto:drmsg.tlalpan@gmail.com)



**QUINTO. Síntesis de agravios de la parte recurrente.** Al tenor de los agravios formulados en el recurso de revisión, se desprende que la parte recurrente manifestó de manera medular como **-único agravio-** la entrega de la información incompleta, pues argumenta que no se contestaron adecuadamente las siguientes preguntas:

**Pregunta 1:** El recurrente sostiene que, al haberse prestado el servicio, deben existir documentos que lo acrediten. Esta circunstancia permite presumir su existencia material y, en consecuencia, la obligación de la autoridad de entregarlos.

**Pregunta 2:** El recurrente considera que la respuesta proporcionada es evasiva, ya que limitarse a señalar el área responsable resulta insuficiente. Requiere la entrega del instrumento normativo que regula el proceso de contratación.

**Pregunta 3:** El recurrente aclara que no solicitó los contratos, sino una relación de vehículos por año modelo, información que podría encontrarse en registros administrativos distintos. Además, la propia autoridad reconoce la existencia de pipas modelo 2000–2003, lo que contradice su afirmación de que únicamente se contratan unidades modelo 2010 en adelante.

**Pregunta 4:** El recurrente reitera que la prestación del servicio conlleva la generación de documentos que lo respalden. La negativa a entregarlos vulnera el derecho de acceso a la información y genera opacidad respecto a las condiciones en que se llevó a cabo el servicio y que en su caso debió emitir una declaración formal de inexistencia conforme a lo establecido en la Ley de Transparencia.

**SEXTO. Estudio del agravio.** Expuesto lo anterior, cabe señalar que la Ley de Transparencia en sus artículos 1, 2, 3 segundo párrafo, 6, fracciones XIII, XXV y XXXVIII, 7, 8, 13 y 14, dispone lo siguiente:

- El derecho de acceso a la información es la prerrogativa de cualquier persona para solicitar a los sujetos obligados información pública, entendida ésta, de manera general, como todo archivo, registro o dato contenido en cualquier medio, generada, administrada o en poder de los sujetos o que en ejercicio de sus atribuciones tengan la obligación de generar, la cual, se considera un bien de dominio público accesible a cualquier persona, máxime tratándose de información relativa al funcionamiento y las actividades que desarrollan, con la única excepción de aquella considerada como información de acceso restringido en cualquiera de sus modalidades.
- En ese contexto, se debe destacar que la información pública como documento está integrada por expedientes, reportes, estudios, actas, resoluciones, oficios, correspondencia, acuerdos, directivas, directrices, circulares, contratos, convenios, instructivos, notas, memorandos y estadísticas.
- En tal virtud, el ejercicio del derecho de acceso a la información pública es operante cuando se solicite cualquiera de esos rubros que sean generados en ejercicio de las facultades, obligaciones y atribuciones de los sujetos obligados, en su caso, administrados o en posesión de estos. Lo anterior, sin necesidad de acreditar derechos subjetivos, interés legítimo o razones que motiven el requerimiento.



En primer término, es necesario hacer referencia al **procedimiento de búsqueda** que deben seguir los sujetos obligados para la localización de la información requerida por los particulares, contenido de los artículos 24, fracciones I y II, 28, 208 y 211 de la Ley de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México, cuyo texto en la parte que interesa se transcribe a continuación:

**“Artículo 24.** Para el cumplimiento de los objetivos de esta Ley, **los sujetos obligados deberán cumplir con las siguientes obligaciones**, según corresponda, de acuerdo a su naturaleza:

**I.** Los sujetos obligados **deberán documentar todo acto que derive del ejercicio de sus atribuciones, facultades, competencias, funciones, procesos deliberativos y decisiones definitivas**, conforme lo señale la ley;

**II.** **Responder sustancialmente a las solicitudes de información** que les sean formuladas;

...

**Artículo 28.** Los sujetos obligados **deberán preservar los documentos y expedientes en archivos organizados y actualizados** de conformidad con la Ley en la materia y demás disposiciones aplicables, asegurando su adecuado funcionamiento y protección, con la finalidad de que **la información se encuentre disponible, localizable, íntegra, sea expedita y se procure su conservación**.

...

**Artículo 208.** Los sujetos obligados **deberán otorgar acceso a los Documentos que se encuentren en sus archivos o que estén obligados a documentar de acuerdo con sus facultades, competencias o funciones** en el formato en que el solicitante manifieste, de entre aquellos formatos existentes, conforme a las características físicas de la información o del lugar donde se encuentre así lo permita.

...

**Artículo 211.** Las Unidades de Transparencia **deberán garantizar que las solicitudes se turnen a todas las Áreas competentes que cuenten con la información o deban tenerla de acuerdo a sus facultades**,

**competencias y funciones**, con el objeto de que realicen una búsqueda exhaustiva y razonable de la información solicitada.  
[...]"

De la normatividad citada, se puede concluir lo siguiente:

- Para garantizar el cumplimiento de objetivo de la Ley de la materia, los sujetos obligados deberán documentar todo acto que derive del ejercicio de sus atribuciones, facultades, competencias, funciones, procesos deliberativos y decisiones definitivas y a responder a las solicitudes de información que les sean formuladas.
- Los sujetos obligados deben preservar los documentos y expedientes en archivos organizados y actualizados, asegurando su adecuado funcionamiento, con la finalidad de que la información se encuentre disponible, localizable, integra, sea expedita y se procure su conservación.
- Los sujetos obligados deben otorgar acceso a los documentos que se encuentren en sus archivos o que estén obligados a documentar de acuerdo con sus facultades, competencias y funciones.
- La Unidad de Transparencia del sujeto obligado garantizará que las solicitudes se turnen a todas las áreas competentes que cuenten con la información o deban tenerla de acuerdo con sus facultades, competencias y funciones para que realicen una búsqueda exhaustiva y razonable de la información solicitada.

Las Unidades de Transparencia de los Sujetos Obligados de conformidad con el artículo 208 y 211 de la Ley de Transparencia deben otorgar acceso a los

documentos que obren en sus archivos de conformidad con sus atribuciones y tienen la obligación de garantizar que las solicitudes de información se turnen a todas las áreas que detentan la información de conformidad con sus facultades y deberes.

Ahora es importante analizar cada requerimiento y la respuesta emitida a cada uno para verificar si le asiste o no la razón a la parte Recurrente.

Sobre la **pregunta 1** solicitaba los documentos que acreditaran la prestación del servicio de suministro de agua mediante pipas del periodo de julio de 2025 a diciembre de 2025. En respuesta, la alcaldía Tlalpan proporcionó los convenios modificatorios de arrendamiento de carros tanque tipo pipa correspondientes al periodo del 1 al 15 de julio de 2025. Asimismo, señaló que los contratos relativos al periodo del 15 de julio al 31 de diciembre de 2025 se encuentran en proceso de formalización, por lo que aún no obran en sus archivos.

El agravio planteado por la parte recurrente consistió en afirmar que, al haberse prestado el servicio, deben existir documentos que lo respalden, lo que genera la presunción de su existencia material y, por tanto, la obligación de entregarlos. Desde esta perspectiva, el recurrente consideró que la respuesta era incompleta.

Sin embargo, la respuesta de la alcaldía se considera **válida**, pues el Sujeto Obligado entregó los documentos que obran en sus archivos y, respecto a la información faltante, realizó una aclaración puntual sobre su estado administrativo, indicando que los contratos correspondientes al periodo del 15 de julio al 31 de diciembre de 2025 aún se encuentran en proceso de formalización, señalando que se llevaran a cabo 23 celebraciones de contratos para ese periodo. Esta precisión otorga certeza jurídica al solicitante, ya que delimita con

claridad qué información está disponible y cuál no ha sido formalmente generada. En consecuencia, no se advierte una negativa injustificada ni una vulneración al derecho de acceso a la información.

Respecto a la **pregunta 2** el recurrente solicitaba conocer quién define y dónde pueden consultarse los criterios que establecen las características que deben cumplir los carros tipo pipa para ser contratados en la distribución de agua potable dentro de la demarcación territorial de la alcaldía Tlalpan. En su respuesta, el Sujeto Obligado se limitó a señalar el área responsable de la contratación, sin remitir el documento normativo que contiene dichos criterios técnicos o administrativos.

El agravio planteado por el recurrente considera que la respuesta es evasiva, ya que no basta con identificar el área responsable, sino que se requiere la entrega del soporte documental solicitado, el cual es indispensable para conocer las condiciones bajo las cuales se autoriza la contratación de los vehículos.

En este caso, se pudo observar que efectivamente el Sujeto Obligado omitió proporcionar el respaldo documental que permita al solicitante conocer con precisión los criterios exigidos para la contratación de los vehículos. La simple referencia al área responsable no satisface el contenido de la solicitud ni garantiza certeza jurídica sobre las condiciones técnicas requeridas. En este contexto, el agravio del recurrente resulta procedente, pues la autoridad debió entregar el instrumento normativo correspondiente o, en su defecto, realizar las aclaraciones necesarias que den certeza sobre como se aplican esos criterios y procedimientos para la contratación de estos vehículos.

En la **pregunta 3** solicitaba conocer el año del modelo de los vehículos tipo pipa utilizados en los contratos de arrendamiento para la distribución de agua potable en la demarcación territorial de la alcaldía Tlalpan, correspondientes al periodo de julio a diciembre de 2025. En su respuesta, la alcaldía informó de manera categórica que los vehículos contratados son modelo 2010 en adelante.

En su agravio el recurrente argumenta que tiene conocimiento de vehículos anteriores a la fecha señalada por la alcaldía que están prestando servicio.

Sin embargo, la respuesta proporcionada por la alcaldía es válida, ya que atiende de forma directa y categórica la pregunta formulada.

Por otro lado, el agravio del solicitante incorpora apreciaciones subjetivas que no pueden ser atendidas a través del derecho de acceso a la información pública. Su manifestación se basa en que, según su conocimiento, existen vehículos en operación cuyo modelo corresponde a años anteriores, lo que, a su juicio, contradice la respuesta. Sin embargo, esta afirmación constituye una apreciación subjetiva, ya que parte de una percepción personal sobre el uso de ciertos vehículos, sin que ello implique necesariamente que hayan sido contratados formalmente por la alcaldía en el periodo solicitado. El hecho de que la persona recurrente tenga conocimiento o sospecha de la existencia de unidades más antiguas en circulación no obliga a la Alcaldía a entregar información que no obre en sus archivos, o bien, constreñir a que el Sujeto Obligado recurrido responda los cuestionamientos, satisfaciendo sus intereses. Lo anterior encuentra sustento jurídico en el siguiente criterio sostenido por el Poder Judicial de la Federación en la siguiente Tesis aislada:

*Novena Época Registro: 187335 Instancia: Tribunales Colegiados de Circuito Tesis Aislada Fuente: Semanario Judicial de la Federación y su Gaceta XV, Abril de 2002 Materia(s): Común Tesis: XX I.4o.3 K Página: 1203*

**AGRAVIOS EN LA REVISIÓN. SON IMPROCEDENTES LOS QUE VERSAN SOBRE HECHOS QUE NO TIENEN RELACIÓN CON LA LITIS RESUELTA POR EL A QUO.**

*Son improcedentes los agravios en la revisión, cuando de su texto se concluye que únicamente son simples manifestaciones aducidas por el recurrente, relativas a hechos históricos y sucesos acaecidos en determinada época, toda vez que deben calificarse como cuestiones subjetivas inherentes a su idiosincrasia, que sólo constituyen propósitos privados y particulares que cada quien conciba, y cuya pretendida consecución determina los actos exteriores del sujeto, que en su conjunto constituyen el desenvolvimiento de la personalidad humana, por lo que al no tener ninguna relación con la litis resuelta por el a quo, dado que no fueron abordados en la sentencia recurrida, en la cual se resolvió sobreseer el juicio de garantías respectivo, no es factible su examen; amén de que en el recurso de revisión sólo puede resolverse respecto de los agravios que sean la consecuencia de una violación a la ley aplicable en el caso en estudio, pues aunque en una sentencia se cause perjuicio, por muy grave que sea, los Tribunales Colegiados de Circuito no podrían remediarlo, mientras no se demuestre, en esta instancia constitucional, que la sentencia ha sido dictada con infracción a uno o varios preceptos legales; salvo que se esté en la hipótesis de la suplencia absoluta de la queja, en términos del artículo 76 bis de la Ley de Amparo.*

**CUARTO TRIBUNAL COLEGIADO DEL VIGÉSIMO PRIMER CIRCUITO.**

*Amparo en revisión 8/2002. Eloim Pérez Laurel. 31 de enero de 2002. Unanimidad de votos. Ponente: Martiniano Bautista Espinosa. Secretario: J. Ascención Goicochea Antúnez.*

El derecho de acceso a la información pública se limita a obtener datos ciertos, existentes y documentados en posesión del Sujeto Obligado. No es procedente

exigir que la autoridad responda con base en percepciones externas o presunciones personales. En este caso, la Alcaldía respondió de forma directa y categórica a lo que se preguntó: cuál es el año modelo de los vehículos contratados. Por tanto, la respuesta a este requerimiento se considera como **válida**.

Por último, sobre la **pregunta 4** se solicitó la relación de carros tanque tipo pipa que hayan sido asignados mediante contrato de arrendamiento para la distribución de agua potable en la alcaldía Tlalpan, específicamente aquellos cuyo modelo corresponda a los años 2000, 2001, 2002 y 2003, dentro del periodo de julio a diciembre de 2025.

En su respuesta, el Sujeto Obligado, al igual que en la pregunta 1, proporcionó los convenios modificatorios de arrendamiento correspondientes al periodo del 1 al 15 de julio de 2025. Asimismo, señaló que los contratos relativos al periodo del 15 de julio al 31 de diciembre aún no han sido celebrados, ya que se encuentran en proceso de formalización.

Por lo anterior la respuesta del Sujeto Obligado se considera como **válida**, ya que entregó la documentación que obra en sus archivos y realizó una aclaración puntual sobre el estado administrativo del resto de los contratos. Esta precisión otorga certeza jurídica al solicitante, al delimitar con claridad qué información está disponible y cuál aún no ha sido formalmente generada, por lo que no se advierte una negativa injustificada.

Adicionalmente y al igual que en la pregunta 3, se observan apreciaciones subjetivas por parte del recurrente que no pueden ser atendidas a través del derecho de acceso a la información pública. Se detectó que el recurrente señala

que existe una tensión entre lo afirmado por la Alcaldía en la respuesta a la pregunta 3 (donde se indica que los vehículos deben ser modelo 2010 en adelante) y lo dicho en la respuesta a la pregunta 4, en la que no se niega la existencia de vehículos modelo 2000 a 2003, sino que se aclara que los contratos correspondientes están en proceso de formalización. A partir de esto, el recurrente concluye que sí se están considerando vehículos anteriores a 2010 para el servicio, lo que, a su juicio, contradice el criterio previamente señalado.

Esta interpretación constituye una apreciación subjetiva porque parte de una inferencia personal del recurrente sobre lo que “supone” la respuesta de la autoridad, sin que exista una afirmación explícita que confirme la contratación de vehículos modelo 2000 a 2003. Lo anterior, pues la persona solicitante interpreta la omisión de una negativa como una aceptación tácita, lo cual excede el marco objetivo del derecho de acceso a la información pública.

Este derecho se limita a obtener información existente, verificable y documentada en los archivos del Sujeto Obligado. No contempla valoraciones personales ni deducciones interpretativas sobre lo que podría estar ocurriendo en procesos administrativos aún no concluidos. Por tanto, no puede considerarse como un agravio procedente en términos legales, ya que se basa en percepciones y suposiciones que no están sustentadas en información oficial.

Entonces, de todo lo dicho, de acuerdo a la atención brindada a los requerimientos solicitados, se determina que el agravio interpuesto por la parte recurrente es **parcialmente fundado**, derivado de lo cual se concluye que la respuesta emitida **no fue exhaustiva ni está fundada ni motivada, generando una actuación que fue violatoria del derecho de acceso a la información de la parte recurrente, así como de lo establecido en el artículo 6, fracciones**



VIII y X, de la Ley de Procedimiento Administrativo de la Ciudad de México, de aplicación supletoria a la Ley de Transparencia que a la letra establece:

**TITULO SEGUNDO**  
**DE LOS ACTOS ADMINISTRATIVOS**  
**CAPITULO PRIMERO**  
**DE LOS ELEMENTOS Y REQUISITOS DE VALIDEZ DEL ACTO ADMINISTRATIVO**

**Artículo 6.** *Se considerarán válidos los actos administrativos que reúnan los siguientes elementos:*

...

**VIII.** *Estar fundado y motivado, es decir, citar con precisión el o los preceptos legales aplicables, así como las circunstancias especiales, razones particulares o causas inmediatas que se hayan tenido en consideración para la emisión del acto, debiendo existir una adecuación entre los motivos aducidos y las normas aplicadas al caso y constar en el propio acto administrativo;*

...

**X.** *Expedirse de manera congruente con lo solicitado y resolver expresamente todos los puntos propuestos por los interesados o previstos por las normas*

...

De acuerdo con la fracción VIII del precepto legal aludido, para que un acto sea considerado válido, éste debe estar debidamente **fundado y motivado**, citando con precisión el o los artículos aplicables al caso en concreto, así como las circunstancias especiales, razones particulares o causas inmediatas que se hayan tenido en consideración para la emisión del acto, debiendo existir congruencia entre los motivos aducidos y las normas aplicadas. Sirve de apoyo a lo anterior, la Tesis Jurisprudencial VI.2o. J/43 emitida por el Poder Judicial de la Federación de rubro **FUNDAMENTACIÓN Y MOTIVACIÓN**.<sup>3</sup>

De conformidad con la fracción X, todo acto administrativo debe apegarse a los principios de congruencia y exhaustividad, entendiendo por lo primero la concordancia que debe existir entre el pedimento formulado y la respuesta, y por lo segundo el que se pronuncie expresamente sobre cada uno de los puntos

---

<sup>3</sup> Semanario Judicial de la Federación y su Gaceta III, Marzo de 1996. Página: 769.

pedidos, lo que en materia de transparencia y acceso a la información pública se traduce en que las respuestas que emitan los sujetos obligados **deben guardar una relación lógica con lo solicitado** y atender de manera precisa, **expresa y categórica cada uno de los contenidos de información requeridos por la particular**, a fin de satisfacer la solicitud correspondiente. En el mismo sentido, se ha pronunciado el Poder Judicial de la Federación en la Jurisprudencia 1a./J.33/2005, cuyo rubro es **CONGRUENCIA Y EXHAUSTIVIDAD EN SENTENCIAS DICTADAS EN AMPARO CONTRA LEYES. ALCANCE DE ESTOS PRINCIPIOS**<sup>4</sup>

Por lo expuesto y fundado, con fundamento en el artículo 244, fracción IV, de la Ley de Transparencia, se **MODIFICA** la respuesta emitida por el Sujeto Obligado.

**SÉPTIMO.** Este Instituto no advierte que, en el presente caso, las personas servidoras públicas del Sujeto Obligado hayan incurrido en posibles infracciones a la Ley de Transparencia, Acceso a la Información y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México, por lo que no ha lugar a dar vista.

### III. EFECTOS DE LA RESOLUCIÓN

Respecto a la pregunta dos, el Sujeto Obligado deberá proporcionar el instrumento normativo que respalde los criterios y características técnicas que deben cumplir los vehículos tipo pipa para ser contratados en la distribución de agua potable dentro de la Alcaldía. En caso de no contar con dicho documento, deberá emitir una respuesta debidamente fundada y motivada, realizando las aclaraciones pertinentes que otorguen certeza sobre cómo se definen, aplican y

---

<sup>4</sup> Fuente: Semanario Judicial de la Federación y su Gaceta XXI, Abril de 2005. Materia(s): Común. Tesis: 1a./J. 33/2005. Página: 108.

verifican los criterios y procedimientos utilizados para la contratación de estos vehículos.

La respuesta que se emita en cumplimiento a este fallo deberá notificarse a la parte recurrente a través del medio señalado para tal efecto en un plazo de diez días hábiles, contados a partir del día siguiente a aquel en que surta efectos la notificación de esta resolución, atento a lo dispuesto por el artículo 246, último párrafo, de la Ley de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México.

Asimismo, para efectos del informe de cumplimiento previsto en el artículo 258 de la Ley de Transparencia, el Sujeto Obligado deberá remitir a la Dirección de Asuntos Jurídicos de este Instituto copia de la respuesta íntegra otorgada a la parte recurrente, así como la constancia de notificación de esta.

Por lo anteriormente expuesto y fundado, este Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública, Protección de Datos Personales y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México:

#### IV. RESUELVE

**PRIMERO.** Por las razones señaladas en el Considerando Tercero de esta resolución, y con fundamento en el artículo 249, fracción III en relación con el diverso 248, fracción VI, de la Ley de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México, se **SOBRESEE** en el recurso de revisión lo relativo a los requerimientos novedosos.

**SEGUNDO.** Por las razones señaladas en el Considerando Sexto de esta resolución, con fundamento en el artículo 244, fracción IV de la Ley de Transparencia, se **MODIFICA** la respuesta emitida por el Sujeto Obligado y se le ordena que emita una nueva, en el plazo y conforme a los Lineamientos establecidos en el Considerando inicialmente referido.

**TERCERO.** Con fundamento en los artículos 257 y 258 de la Ley de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México, se instruye al sujeto obligado para que informe a este Instituto por escrito, sobre el cumplimiento a lo ordenado en el punto Resolutivo Primero, al día siguiente de concluido el plazo concedido para dar cumplimiento a la presente resolución, anexando copia de las constancias que lo acrediten en la Plataforma Nacional de Transparencia. Con el apercibimiento de que, en caso de no dar cumplimiento dentro del plazo referido, se procederá en términos de la fracción III, del artículo 259 de la Ley de la materia.

**CUARTO.** En cumplimiento a lo dispuesto por el artículo 254 de la Ley de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México, se informa a la parte recurrente que en caso de estar inconforme con la presente resolución, podrá impugnarla ante el Poder Judicial de la Federación.

Asimismo, y de conformidad con Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, según sea el caso, ante la Autoridad Garante Federal; sin poder agotar simultáneamente ambas vías.

**QUINTO.** Se pone a disposición de la parte recurrente el teléfono 56 36 21 20 y el correo electrónico [cumplimientos.juridico@infocdmx.org.mx](mailto:cumplimientos.juridico@infocdmx.org.mx) para que

comunique a este Instituto cualquier irregularidad en el cumplimiento de la presente resolución.

**SEXTO.** La Dirección de Asuntos Jurídicos de este Instituto dará seguimiento a la presente resolución, llevando a cabo las actuaciones necesarias para asegurar su cumplimiento, de conformidad con la reforma aprobada por el Pleno de este Instituto, el día quince de enero de dos mil veinticinco, mediante **el Acuerdo 0003/SO/15-01/2025** al artículo 20, fracciones XIII, XIV y XVII del Reglamento de Interior del Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública, Protección de Datos Personales y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México.

**SEPTIMO.** La presente resolución se emite de conformidad con el Artículo Transitorio Décimo Noveno del Decreto por el que se expiden la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública; la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados; la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares; y se reforma el artículo 37, fracción XV, de la Ley Orgánica de la Administración Pública Federal publicado en el Diario Oficial de la Federación el 20 de marzo de 2025, que establece que hasta en tanto las legislaturas de las entidades federativas emitan legislación para armonizar su marco jurídico conforme al Decreto, los organismos garantes de las mismas continuarán operando y realizarán las atribuciones que le son conferidas a las Autoridades garantes locales, así como a los órganos encargados de la contraloría interna u homólogos de los poderes legislativo y judicial, así como los órganos constitucionales autónomos de las propias entidades federativas en la presente Ley

**OCTAVO.** Notifíquese la presente resolución a la parte recurrente y al Sujeto Obligado en términos de ley.